

Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information (F/H)

Concours externes 2026 – Ingénieurs et techniciens - Profil de poste – Concours TR n°31 – 1 poste

Emploi-type Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Corps TR - Technicien de la recherche

BAP E – Informatique, Statistiques et Calcul scientifique

Spécialité Ingénierie des systèmes d'information

RIFSEEP (régime indemnitaire fonctionnaire) Fonction : Technicien en production, traitement, analyse des données et enquêtes
Groupe : 1
Domaine : Laboratoire

Affectation **Unité de service 4, Centre d'imagerie de Bordeaux (BIC), Bordeaux**

A propos de la Structure Le BIC (Bordeaux Imaging Center) est une unité de service labélisée par le CNRS, l'Inserm et l'Université de Bordeaux. Le BIC est un centre de haut niveau pour l'imagerie cellulaire, principalement utilisé dans les sciences de la vie, de la santé et des plantes. Il est labélisé "Infrastructure en Biologie Santé et Agronomie" (IBISA) et est membre de France Biolmaging et d'Euro Biolmaging. Le BIC propose ses services à l'ensemble de la communauté scientifique bordelaise, mais aussi régionale, nationale et internationale, qu'ils viennent de la biologie mais également de la physique ou de la chimie. Le BIC propose soit de prendre en charge l'ensemble du projet de la préparation des échantillons à l'analyse des résultats, soit de former les utilisateurs sur les systèmes proposés afin qu'ils soient autonomes sur ceux-ci. Dans un contexte de structuration et d'évolution de ses activités, le BIC met en place une fonction dédiée à la gestion et au développement de son système d'information. Le poste s'inscrit dans une dynamique de mise en place et d'organisation des activités informatiques de l'unité.

Missions La personne recrutée aura pour mission principale le support informatique de l'ensemble des utilisateurs du site. Elle assurera la gestion du parc informatique dans le réseau local en utilisant notre ITSM (outil de ticketing suivant la norme ITIL, inventaire du parc informatique du BIC >70 postes, réception des nouveaux équipements, installation, mise à jour et suivi financier) en lien avec les services informatiques des deux autres instituts du centre Broca (IINS et IMN). Elle adaptera les ressources aux exigences spécifiques en plateforme d'imagerie en proposant des solutions appropriées, notamment pour la supervision des connexions entrantes et sortantes (>500 utilisateurs). Elle participera à la structuration et à l'évolution du système d'information, dans un contexte de mise en place progressive des infrastructures et services informatiques de l'unité. La personne recrutée devra être force de propositions pour améliorer les systèmes d'informations du BIC notamment en assurant la mise en place et en œuvre de serveurs

d'applications, d'un serveur de télédistribution, et la gestion de l'Active Directory (création de compte, suivi des désactivations, LDAP).

La personne recrutée contribuera à l'application des règles de cyber-sécurité et à la sensibilisation des utilisateurs à leur mise en œuvre.

Activités principales

- Prendre en charge l'installation initiale, la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure) et maintenir les postes de travail (Windows, MacOS et Linux) et les imprimantes
- Assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique (documenter, conseiller, accompagner et former) tant pour une mise en œuvre locale qu'une exploitation à distance (utilisation d'un VPN, connexion en RDP)
- Assurer la refonte des outils et moyens informatique du BIC en accord avec les directives ministérielles, en fonction des contraintes spécifique de l'activité BIC, et en concertation avec les équipes IT des instituts hébergés au sein du bâtiment Broca (IMN & IINS).
- Assurer ses activités en mode projet (mise en place de solutions, planification, suivi et documentation)
- Mettre en place un serveur d'applications hébergeant les ressources logicielles pour le traitement et l'analyse spécifique des données de microscopie
- Prendre part à la mise en place d'un serveur de stockage de données de manière concertée avec les équipes IT des instituts hébergés au sein du bâtiment Broca (IMN & IINS)
- Prendre part à la mise en place d'une base de données images (4 To de données / jour) en synergie avec un ingénieur recruté au niveau national par l'infrastructure FranceBioImaging, notamment en assurant la maintenance des solutions et assistant les utilisateurs dans la prise en main de ces outils (solutions type OMERO)
- Assurer le support technique aux personnels de la plateforme en s'adaptant aux contraintes métiers liés à la spécificité des équipements de la plateforme (configuration des nouveaux postes de travail pilotant un système de microscopie, installation des applications métier spécifiques au domaine de la microscopie)
- Assurer les interventions en cas d'incidents techniques sur tout support (poste de travail, serveurs, réseaux, applications, etc)
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc
- Contribuer à l'exploitation des infrastructures réseau (TCP/IP, DHCP, DNS)
- Mettre en place et veiller à la qualité de la sauvegarde automatique des programmes et des données
- Travailler en équipe pluridisciplinaire à la mise en place d'une base de données images
- Centraliser les commandes des matériels informatiques et logiciels associés
- Négocier avec les fournisseurs et les prestataires de service
- Contribuer à une démarche qualité des outils, infrastructures et procédures
- Assurer la rédaction de documentation (technique, à destination des usagers, compte-rendu d'intervention, etc.) au moyen des outils métiers à disposition (GLPI, eLab...)
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)
- Participer à la maintenance des systèmes d'informations/outils web de la plateforme (site vitrine, site de réservation, cahier de manips électronique, hébergement de MOOC, etc.).

Activités associées

- Former et conseiller les utilisateurs en interne
- Assurer une veille scientifique et technologique dans son domaine d'activité
- Assurer l'interface avec les tutelles (DSI/RSSI du CNRS, Inserm, Université de Bordeaux) et les acteurs techniques du site
- Interface entre les instituts de tutelle et les instituts du bâtiment.

Connaissances

- Connaissance des systèmes d'exploitation Windows, MacOSX et Linux
- Connaissance des système de virtualisation
- Connaissance des technologies des réseaux et de l'administration des équipements actifs (notamment TCP/IP, DHCP, DNS)
- Savoir utiliser un CMS (WordPress)

- Notions de base en programmation, notamment pour le web (PHP/MySQL, JavaScript, HTML/CSS, Sass ...)
- Savoirs sur l'environnement professionnel :
 - Les contraintes informatiques liées à l'activité plateforme et au pilotage d'instruments scientifiques
 - Les « réseaux métiers » et les actions de formation qu'ils proposent.
 - Les réglementations du domaine en hygiène et sécurité.
 - Les principes éthiques et les réglementations afférentes.
- Anglais : Compréhension écrite et orale niveau B1 du cadre européen commun de référence pour les langues.

Savoir-faire

- Maîtriser les systèmes d'exploitation Windows (à minima), MacOS X et Linux
- Maîtriser des outils de gestion de parc informatique
- Maîtrise de langages de script (script shell, sh/bash)
- Savoir organiser son activité en mode projet
- Savoir établir des diagnostics et trouver des solutions de façon autonome
- Savoir gérer la sécurité de l'information et des supports/outils
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Savoir rendre compte
- Savoir travailler en équipe, même à distance
- Savoir anticiper les difficultés, gérer les urgences et les aléas
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique.

Aptitudes

- Autonomie
- Sens du service
- Sens du travail en équipe
- Discrétion et confidentialité
- Disponibilité.

Spécificité(s) et environnement du poste

L'activité s'exerce au sein d'une plateforme technologique (locale), en interaction étroite avec l'infrastructure de recherche nationale FranceBioImaging dont elle fait partie. La mission s'effectuera en étroite collaboration avec les personnels en charge de l'informatique du centre Broca.

Expérience souhaitée

- Une expérience préalable en gestion de parc informatique exigée
- Une expérience préalable en gestion de base de données souhaitée
- Une première expérience d'administration d'un système de base de données images tel ou OMERO serait un plus.

Diplôme(s) souhaité(s)

- BTS dans le domaine apprécié

Diplôme requis

- Diplôme minimum de niveau 4 (anciennement niveau IV).

Environnement de travail

Temps de travail

- Temps plein
- Nombre d'heures hebdomadaires : 38h et 30mn
- Congés Annuels et RTT : 32 jours ouvrés et 13 jours de RTT

Activités télétravaillables

OUI * NON
 Activité télétravaillable à hauteur de 1-2 jours/ semaine, en fonction des contraintes de service

Rémunération

Selon la grille indiciaire correspondant au corps de recrutement, une reprise d'ancienneté selon le niveau d'expérience et un régime indemnitaire (RIFSEEP) correspondant à la fonction occupée.

Rémunération indicative brute moyenne mensuelle inclus IFSE* (sur la base d'un indice moyen de rémunération) : **2 200 €**

* Indemnité de Fonctions, de Sujétions et d'Expertise

Pour en savoir +

- Sur l'Inserm : <https://www.inserm.fr/> ; site RH : <https://rh.inserm.fr/Pages/default.aspx>
- Sur la politique handicap de l'Inserm et sur la mise en place d'aménagements de poste de travail, contactez la Mission Handicap : emploi.handicap@inserm.fr