

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Comment faire progresser la prévention ?

DÉPLOIEMENT DU LOGICIEL NEO : DÉJÀ UN AN !

Mis en place en 2016, le logiciel interactif de formation NEO a été déployé au niveau national. Initié par les délégations CNRS et Inserm de la région Midi-Pyrénées, Limousin, nous vous proposons un premier retour quant à l'utilisation de cet outil.

1 De quoi s'agit-il ?

NEO, pour « néophyte », a vocation à former les nouveaux arrivants aux risques qu'ils sont susceptibles de rencontrer dans l'exercice de leurs fonctions et à savoir s'en protéger. Initié par les délégations CNRS et Inserm de la région Midi-Pyrénées, Limousin, ce projet a été rendu accessible au niveau national.

 <https://neo.inserm.fr>

2 À quel besoin répond ce nouvel outil ?

La mise en œuvre de formations nécessitait jusqu'à présent de réunir les agents nouvellement intégrés en séance plénière, sur une ou deux journées. Alors que les agents n'intègrent pas tous au même moment leur structure d'accueil, il pouvait exister un décalage important entre la date d'arrivée dans la structure et la formation suivie. NEO permet de proposer un outil disponible pour chaque nouvel entrant à tout moment. De plus, les différents modules sont accessibles en anglais et en français.

 Consultez les plaquettes de présentation du didacticiel sur le site RH, rubriques Santé & sécurité > Sensibilisation aux risques

3 Comment fonctionne NEO ?

Le nouvel arrivant a deux mois pour valider son parcours. L'assistant de prévention est chargé du suivi du parcours et de la délivrance des attestations de formation. Chaque participant n'a pas accès aux mêmes séquences, selon le poste qu'il occupe et les risques auxquels il est exposé. À la fin de chaque séquence, un quizz permet de faire un point sur les connaissances acquises. 70 % de bonnes réponses sont nécessaires pour valider chaque séquence. À l'issue du parcours validé, une attestation de formation est remise à l'entrant.

QUELQUES CHIFFRES

380 structures enregistrées dans NEO.

2562 sessions (agents) créées dans NEO dont

1187 terminées

1375 en cours

75 sessions ont été réalisées en mode collectif

TÉMOIGNAGE

À la DR Grand-Ouest, j'ai présenté NEO aux assistants de prévention en février 2016. Deux sites pilotes ont mis l'outil en place dès le mois de mars 2016. Le temps consacré à former les nouveaux entrants a diminué grâce à NEO qui permet de réaliser certains modules en autonomie. Les autres unités ont eu accès à NEO en octobre 2016 et le mettent en place à leur rythme. Certaines unités mixtes de recherche, qui n'avaient pas de procédure d'accueil, ont utilisé NEO pour pallier ce manque. Pour les unités qui ont déjà une procédure d'accueil efficace, je n'ai pas imposé le déploiement du didacticiel, mais certaines n'excluent pas de se mettre à l'utiliser bientôt.

Les premiers mois, j'ai accompagné les assistants de prévention qui découvraient l'outil et avaient un certain nombre de questions. NEO est assez convivial et intuitif, la prise en main s'est donc faite assez rapidement.

Quelques chiffres à la DR Grand-Ouest :

- sur 35 unités créées (CIC et UMS comprises), 30 sont activées et 15 utilisent régulièrement NEO, soit 50 % moins d'une année après le déploiement officiel ;
- 431 sessions ont été créées depuis le 1er mars 2016 dont 278 terminées (dont 10 sessions en anglais) ;
- 1 UMR a utilisé le mode « Formation collective ».

Céline Maccotta,
conseillère
de prévention

