

Agir :

Une boîte à outils au service de la prévention dans les laboratoires

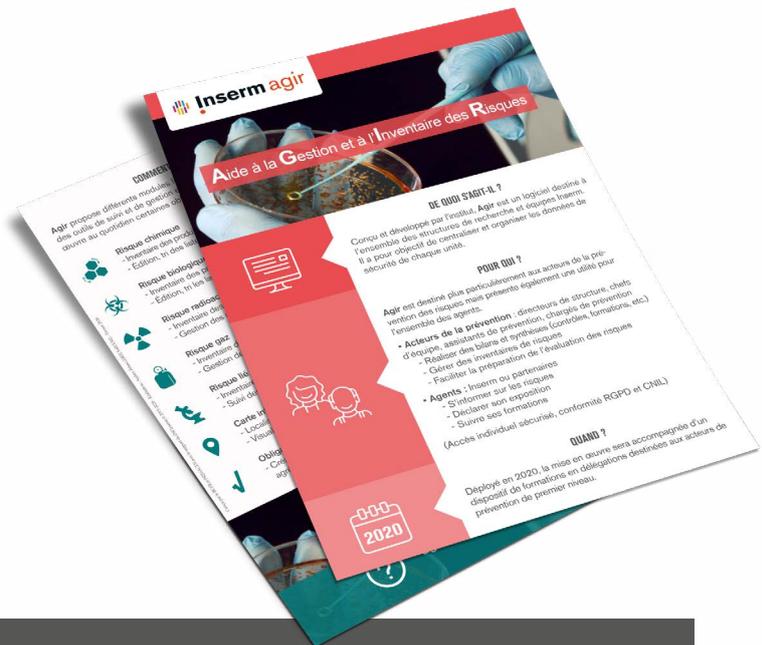
Agir signifie Aide à la gestion et à l'inventaire des risques. C'est un outil, ou plutôt une boîte à outils, à destination de toutes les personnes dans les unités qui travaillent au quotidien pour la prévention des risques professionnels.

Agir c'est quoi ?

Issu à l'origine d'un prototype conçu au sein de la délégation Inserm Nord-Ouest, Agir a été pensé dès le départ pour fonctionner dans un cadre de mixité. C'est un outil sécurisé, totalement « en ligne » et utilisable par tous au sein d'une unité ou d'une équipe Inserm, quel que soit le statut ou l'employeur.

Quelques uns des objectifs principaux d'Agir :

- centraliser l'ensemble des informations sur les risques dans un même outil ;
- dématérialiser les inventaires de risques dans les unités Inserm ;
- faciliter certaines démarches en prévention des risques ;
- harmoniser les pratiques en matière de gestion des risques.



AGIR : POUR QUI ?



ACTEURS DE LA PRÉVENTION

- Conseillers de prévention
 - Médecin du travail
- Assistants de prévention / Conseiller en Radioprotection
- Référents de confinement / sécurité laser

RESPONSABLES DU PILOTAGE

- Délégués régionaux
- Directeurs d'unité
- Chefs d'équipe

AGENTS

- Inserm
- Non Inserm

AUTRES ACTEURS

- Responsables immobiliers
- Chargés de formation
- Partenaires de mixité



CONDITIONS POUR UTILISER AGIR



Agir est libre d'utilisation pour toutes les unités et les équipes labellisées Inserm. Toute personne du collectif peut l'utiliser, quel que soit son statut ou son employeur. **Dès lors que les droits vous sont ouverts dans l'application, c'est vous qui gérez**, y compris en créant les comptes des nouveaux utilisateurs. Sa prise en main avec un profil Expert requiert cependant une formation (cf. page 11).

Les principales fonctionnalités d'Agir

→ Création d'inventaires partagés

En prévention des risques, la première étape est d'identifier et de recenser les dangers auxquels chacun peut être exposé. Une des fonctions principales d'Agir est donc de réaliser les inventaires des produits et des équipements à risque utilisés dans l'unité. Agir offre notamment des référentiels nationaux gérés par la coordination de prévention de l'Inserm : produits chimiques, gaz, radionucléides...

À partir de ces catalogues, les utilisateurs d'Agir peuvent créer des listes locales de produits utilisés. Ces listes peuvent ensuite être consultées par tous les agents qui y trouveront toutes les informations sur les risques pour leur santé ou leur sécurité. Les inventaires disponibles au lancement d'Agir sont nombreux :

- produits chimiques et nanomatériaux ;
- produits biologiques ;

- gaz (en bouteilles ou autres contenants) ;
- radionucléides (et ensuite sources radioactives et leurs déchets) ;
- les équipements au choix de l'utilisateur.

Tous les produits et équipements peuvent aussi être créés directement dans l'unité selon les besoins, indépendamment des catalogues nationaux.

Agir permet de fusionner des listes de produits et ainsi de les centraliser, ce qui en facilite la gestion par les correspondants des risques. Il permet aussi à chaque agent d'y avoir accès quelle que soit sa localisation, ce qui est entre autres pratique pour les unités multi-sites.

→ Cartographie des risques

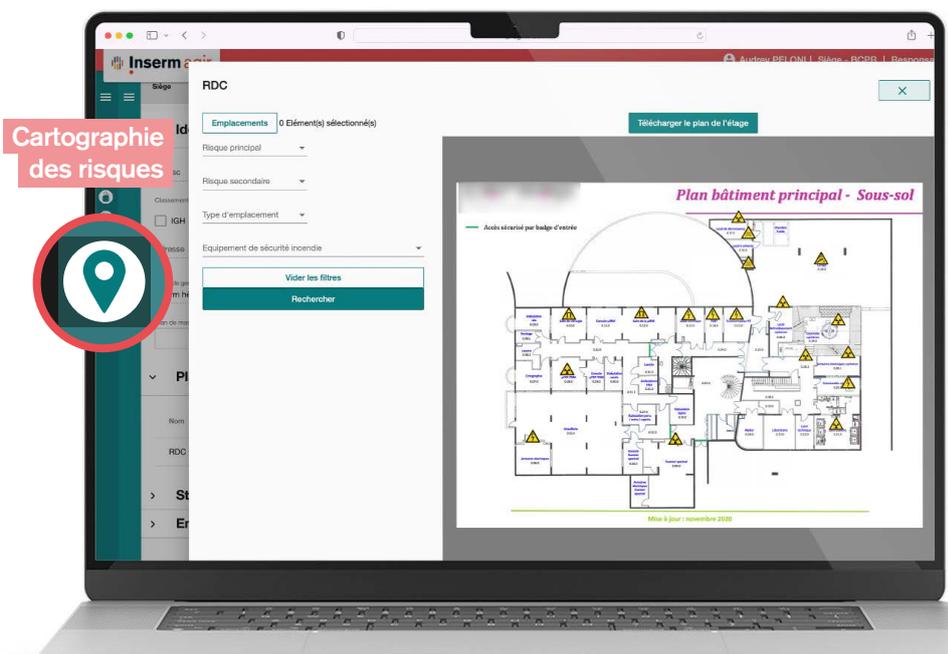
Agir propose de recréer virtuellement les locaux de son unité en créant les différents emplacements ou pièces, puis de les afficher sur des plans d'étages, avec l'intégralité des risques qui leur sont liés.

Ce module de cartographie permet d'aller rechercher sur un plan le détail des risques présents dans une pièce : par exemple, on pourra « montrer » à un nouvel arrivant le détail de la pièce où il doit travailler pour lui indiquer les risques présents, ou l'emplacement du stockage

où se trouve la souche bactérienne qu'il doit utiliser, localiser un équipement de protection collective (EPC), ou bien rappeler à une entreprise extérieure les risques présents là où elle doit intervenir pour des travaux. À l'inverse, un agent en train de manipuler un produit chimique ou un équipement comme une ultracentrifugeuse peut afficher sa localisation sur les plans.

Agir permet aussi de filtrer et d'afficher tous les emplacements où se trouvent des produits biologiques ou de la radioactivité... ce qui peut être très utile pour préparer les plans pour les services de secours et pour répondre aux demandes des administrations de contrôle lorsqu'elles instruisent les dossiers d'autorisation.

Pour certains utilisateurs, cette fonctionnalité a aussi permis par exemple de préparer et soutenir une action de rationalisation des stockages dans l'unité. Inventorier et regrouper les produits chimiques au même endroit, dans des installations pourvues des équipements de sécurité les plus performants est une action efficace de maîtrise de ce risque.



Cartographie des risques





→ Gestion des obligations réglementaires

On demande aux laboratoires de plus en plus de traçabilité quant au suivi de leurs obligations concernant les vérifications périodiques réglementaires ou bien les dossiers administratifs nécessaires à certaines activités.

Là-encore, Agir offre à ses utilisateurs un système de gestion avec des rappels automatiques lorsque les obligations arrivent à échéance. Ainsi, il est possible d'enregistrer sur chaque exemplaire d'équipement (autoclave, sorbonne, centrifugeuse, microscope...) les maintenances et vérifications successives dont il a fait l'objet, en y associant le résultat du contrôle si l'on veut. Lorsque le contrôle arrive à échéance, l'expert est automatiquement prévenu par Agir.

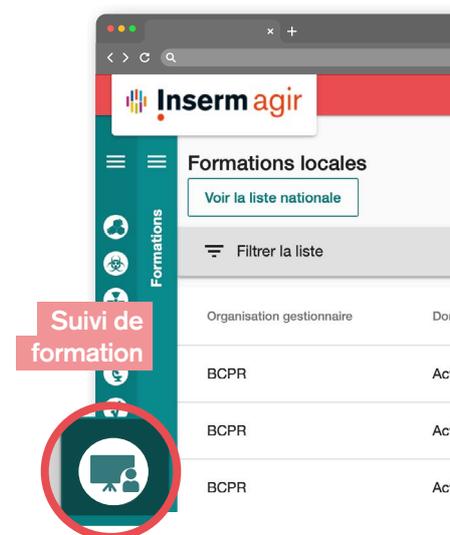
→ Les alertes dans Agir

Agir propose aussi de lister et d'archiver toutes les obligations administratives liées aux activités dans l'unité : autorisations, agréments, enregistrements, déclarations... et ceci quel que soit le risque ou le domaine (OGM, rayonnements ionisants, médicaments...).



→ Dématérialisation de certaines démarches

Certaines actions de prévention peuvent être réalisées directement dans Agir par les agents des unités.



Il s'agit notamment :

- du suivi de ses formations professionnelles sur les risques : chaque formation dont un agent a bénéficié en matière professionnelle peut être renseignée directement dans Agir. Cela ne remplace pas les logiciels employeurs pour les demandes de formation, mais offre une visibilité globale sur les besoins en formation dans l'unité ;

- de la déclaration de ses expositions professionnelles : chaque agent peut le déclarer en quelques clics dans Agir de manière dématérialisée (voir F comme Fiche d'exposition).

Si Agir ne permet pas de générer directement le DUER, il permet de le rédiger ou de le mettre à jour plus facilement. En effet, quel que soit le modèle de DUER choisi, l'ensemble des informations nécessaires sont réunies au même endroit.

Pour les DUER ayant une approche géographique, Agir permet, pièce par pièce, de retrouver les équipements et leurs risques associés, les produits chimiques et biologiques manipulés ainsi que l'activité du local.

Pour les DUER ayant une approche par typologie de risques (modèle Inserm), Agir est capable de filtrer les listes établies :

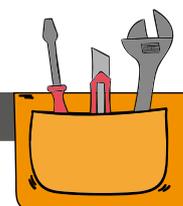
- selon la catégorie de danger (inflammable, CMR 1A ou 2A, corrosif, explosif, toxique...) ou les contraintes réglementaires pour les gaz et les produits chimiques ;
- selon le type de produits (champignons, bactéries, culture primaire...), l'origine (humaine, primate, murin...), le niveau de confinement requis (L2, L3) ou les contraintes réglementaires pour les produits biologiques ;
- selon l'usage (bain marie, laser, four...) ou le type de risque pour les équipements.

Dans les deux cas, Agir permet de générer la cartographie des risques et de l'annexer. Il en est de même pour la réalisation des plans de prévention.

Virginie Angleraux
Etienne Pelletier

AGIR, UNE BOÎTE À OUTILS À UTILISER COMME ON VEUT

« **Finalement, on peut mettre un peu tout ce qu'on veut dans Agir, même si ce n'est pas de la prévention** ». Cette remarque est souvent revenue lors des formations et... c'est vrai. Agir a été conçu par des préventeurs comme un outil d'aide à la gestion des risques professionnels. Ceci étant, le parti pris est de laisser les utilisateurs gérer eux-mêmes les données qu'ils renseignent dans l'application, ce qui laisse une certaine liberté d'action. « En tant que préventeurs, nous serons intéressés uniquement par les informations sur les risques qui y sont détenus. Néanmoins, nous ne vous bloquerons pas si vous allez au-delà. »





Agir : Paroles de préventeurs

Agir est une solution née du terrain. Au quotidien, son déploiement et son utilisation reposent aussi sur le travail des conseillers et assistants de prévention qui se sont investis dans les nombreux centres et laboratoires labellisés Inserm. Ce sont eux qui en parlent le mieux !



Céline CANDALH

Chargée de prévention adjointe
Institut Cochin

A quel(s) besoin(s) répond Agir dans votre travail ?

Déployer Agir fait partie de mes missions. J'accompagne et motive les assistants de prévention (AP). Agir doit nous permettre d'abord de faire l'inventaire de nos équipements, d'organiser les risques qui y sont liés et de nous aider à en suivre les contrôles.

Nous voulions ensuite mettre en place l'inventaire des produits chimiques et biologiques manipulés et les localiser. Grâce à Agir, nous n'avons plus différentes listes sur des fichiers excel dispersés. Nous sollicitons moins nos AP car tout est centralisé. Agir offre une cartographie des risques exportable, à afficher dans les pièces. Nous voulions aussi donner à tous l'accès aux résultats du contrôle des équipements avec lesquels ils travaillent, leur permettre de suivre les réparations etc.

Comment vous êtes-vous organisés pour déployer Agir dans votre équipe / unité ?

Nous sommes un gros centre avec 650 personnes sur 4 bâtiments répartis en 40 équipes et 10 plateformes. Avec ma collègue chargée de prévention de centre, nous avons d'abord beaucoup réfléchi à la

manière dont nous voulions organiser les données, aux niveaux d'accès et de partage.

Nous avons commencé par les équipements, comme nos postes de sécurité microbiologique (PSM), puis nous avons intégré nos plans et enfin identifié nos L2. Nos AP ont été formés à Agir puis nous avons préparé nos propres tutoriels. Nous avons beaucoup communiqué avec eux sur la façon de déployer Agir sur le site. Nous avons donné quelques trucs et astuces tout en restant disponibles...

Nous avons préféré attendre d'avoir assez de matière et de personnes capables d'accompagner les agents avant d'ouvrir Agir à tous. A la rentrée, nous rentrerons les titulaires et doctorants pour leur ouvrir l'accès.

Quels retours pouvez-vous faire aux autres unités sur Agir (points forts / difficultés / recommandations) ?

Agir n'est pas un outil dont la prise en main est compliquée et nous avons envie de l'utiliser directement mais il est vraiment important de réfléchir en amont à la structuration des données.

Une fois que l'on sait où l'on va, c'est un logiciel simple d'utilisation. C'est un outil qui manquait. Il y a beaucoup d'informations à saisir et j'ai vraiment besoin des AP pour que ça fonctionne. Et cela vaut le coup pour la prévention. Une fois que tout est renseigné, nous avons une vision globale : un inventaire des risques, des lieux, des personnes, tout est réuni au même endroit. C'est un point fort. Cela demande de la motivation mais grâce à Agir, nous avons réussi à avoir des listes de produits que nous demandions depuis des années. Il nous a permis de mettre en

place certains contrôles. A terme, Agir nous aidera pour les fiches d'exposition. J'aurai aimé cependant une connexion entre Agir et Néo.

Il peut y avoir des difficultés techniques mais le support est très réactif. On est bien accompagné, avec des réponses et des solutions.

Quelles sont vos perspectives pour l'utilisation d'Agir ?

Aujourd'hui, le gain est plus pour nous mais d'ici septembre nous ouvrirons les accès aux agents pour qu'ils puissent faire leur fiche d'exposition tous les ans. Ce sera une grande avancée. A terme, Agir nous aidera pour le document unique d'évaluation des risques, à condition que tout le monde joue le jeu.



Claude WATRIN

Chargé de prévention de centre
U1291 et U1220
Toulouse



A quel(s) besoin(s) répond Agir dans votre travail ?

Pour moi, Agir est l'occasion de rassembler en un seul lieu des bases de données jusqu'ici dispersées. Agir nous intéresse pour plusieurs sujets.

RETOUR D'EXPÉRIENCE

AGIR : Aide à la gestion et à l'inventaire des risques



La gestion bâtiminaire tout d'abord, qui permet d'identifier les pièces et leurs risques (radiologique, chimique...) et d'en sortir des plans. Ces données sont utiles pour les services de secours.

Les inventaires des équipements ensuite (PSM, centrifugeuses, autoclaves...) et la gestion de leur maintenance. Agir permet de suivre les contrôles des appareils et d'enregistrer les rapports de conformité. Cette gestion technique offre une véritable « carte de vie » de l'équipement et permet de préparer les interventions d'entreprises extérieures.

A plus long terme, nous voulons utiliser le module risque chimique pour constituer nos inventaires. Nous allons cependant y aller progressivement, en commençant par les produits les plus dangereux (CMR). Notre priorité est de répondre à la demande du médecin du travail qui souhaite connaître les personnes exposées à des produits reprotoxiques ou dangereux pour les femmes enceintes et/ou allaitantes. Aujourd'hui, nous n'avons pas cette visibilité. A terme, nous souhaiterions que les agents déclarent leurs expositions dans Agir.

Enfin, le module risque biologique nous intéresse pour la possibilité de renseigner les agréments OGM, surtout dans le cadre actuel de la nouvelle procédure.

Comment vous êtes-vous organisés pour déployer Agir dans votre équipe / unité ?

Nous avons créé un groupe de travail avec un AP référent de chaque unité, qui accompagne les autres AP chargés d'alimenter l'outil. Après réflexion, nous avons identifié trois profils : un par unité et un pour les pièces et les équipements partagés. Nous avons proposé des petites réunions via Teams pour répondre aux difficultés. Au début, il y a eu quelques bugs techniques liés aux imports mais le conseiller de prévention a été d'une aide précieuse.

Au départ, le groupe s'est réuni 2 fois 1h30 pour lancer le sujet, puis nous avons fait le point toutes les deux à trois semaines.

Quels retours pouvez-vous faire aux autres unités sur Agir (points forts / difficultés / recommandations) ?

La question à se poser est « que veut-on qu'Agir nous apporte » ? Dans notre cas, nous avons des difficultés avec le changement des filtres des PSM entraînant l'arrêt des équipements. Désormais, nous surveillons les PSM et faisons des commandes groupées de filtres pour anticiper.

L'outil est facile d'utilisation une fois qu'on a compris les différentes fonctionnalités. La masse de données à rentrer peut faire peur, avoir une stratégie progressive est donc essentielle. S'est posée aussi la question de prendre un stagiaire à condition de lui donner un objectif.

Il faut être vigilant sur la mise à jour des données, particulièrement en cas de changement d'affectation des pièces ou des équipements, ce qui a été notre cas lors de déménagements.

Quelles sont vos perspectives pour l'utilisation d'Agir ?

Les données présentes dans Agir permettent la mise à jour du DUER. J'aimerais qu'il y ait un lien entre les deux outils, ou au moins que l'on puisse sortir plus facilement les données, ce qui serait une valorisation du travail des personnes qui l'ont alimenté.

Le module formation des agents nous intéresse aussi pour suivre les formations liées à la prévention comme les habilitations (autoclaves par exemple), les premiers secours ou la formation des AP, référents de confinement L2/L3... mais cela serait plus pratique si un chargé de formation pouvait rentrer directement ces données.



Sylvain HYPOLITE

Chargé de prévention de centre
IAB - GIN Grenoble

A quel(s) besoin(s) répond Agir dans votre travail ?

Nous avons des contraintes locales diverses. Nous avons regroupé les données dans des tableurs, ce qui était chronophage, et Agir est arrivé. Le logiciel a un potentiel énorme, c'est incroyable d'avoir un outil élaboré, adapté à nos activités, et pourtant simple à utiliser et ergonomique. Cette flexibilité, cette manière de pouvoir créer les choses en local, cela tranche avec ce qui se fait habituellement, surtout pour un outil national. Agir est un vrai atout pour moi, actuellement surtout pour les Fiches individuelles d'exposition et les formations.

Comment vous êtes-vous organisés pour déployer Agir dans votre équipe / unité ?

J'étais seul au départ. Ma principale inquiétude, c'était le temps à y consacrer. Comment faire pour que chacun remplisse Agir sans trop charger les AP ? Comment impliquer mes correspondants formation ? J'ai passé deux semaines à renseigner un maximum d'informations dans l'outil pour préparer le travail : plans, locaux, équipes... Puis j'ai utilisé les FIE comme point d'entrée. J'ai refait une formation pour les AP avec des supports adaptés à notre centre de recherche. Je leur ai bien expliqué qu'ils n'allaient pas saisir les FIE mais qu'ils étaient là pour accompagner les agents qui allaient les remplir eux-mêmes. C'est important de réaliser les FIE, surtout si un agent déclare une maladie professionnelle.

RETOUR D'EXPÉRIENCE

AGIR : Aide à la gestion et à l'inventaire des risques



Les responsables ont un vrai besoin de suivi des agents. Nous voulons les impliquer en les tenant informés de nos avancées et des améliorations apportées par Agir.

Quels retours pouvez-vous faire aux autres unités sur Agir (points forts / difficultés / recommandations) ?

L'important est de bien penser l'architecture en amont : qui gère, qui fait quoi ? Si on commence sans avoir l'organisation en tête, ce n'est pas simple de supprimer et de recommencer. Il faut faire propre dès le début. On a une grande facilité à créer des profils, c'est super quand on est multi-employeurs. J'ai adoré pouvoir déléguer un rôle en affectant directement un profil d'expert équipe. Cela a aussi permis aux agents de venir vers Agir.

Un autre point positif, c'est qu'Agir est un outil en ligne, vraiment accessible. Il y a des rappels sur les équipements, les formations...

J'ai trouvé aussi formidable de pouvoir créer nos propres formations, en choisissant nos libellés et nos recyclages, puis de sortir la liste des agents formés. A contrario, j'ai eu un frein sur les formations que je voulais saisir directement ou faire saisir par le responsable formation car actuellement seuls les agents peuvent le faire et sans validation. En tant que préventeur d'un centre de 600 personnes, j'ai besoin de m'appuyer sur des valideurs d'équipes.

Quelles sont vos perspectives pour l'utilisation d'Agir ?

Demain, nous avons la volonté d'utiliser le module risque biologique. Les agents

sont désireux d'enregistrer les produits biologiques qu'ils manipulent. C'est lié en particulier au moratoire sur la manipulation des prions infectieux.

Nous voulons également lier les expositions des personnes à des besoins en formation.

Ensuite, nous essaierons de développer l'inventaire de nos équipements. Mais il nous faut pour cela un lien avec l'outil de gestion financière utilisé sur le centre.

Une autre opportunité serait de proposer l'évaluation du risque chimique à partir des FIE. En somme, les données saisies dans Agir pourraient être mieux exploitées pour générer le DUER.

QUELLES RESSOURCES POUR DÉPLOYER AGIR DANS MON UNITÉ ?

Agir n'est fondamentalement pas difficile à prendre en main mais comme pour tout outil informatique, il faut un minimum d'apprentissage. Pour ce faire, l'Inserm a déployé une offre complète en termes de supports techniques.

→ La formation

La formation à Agir se compose d'une demi-journée d'apprentissage en ligne via Teams, au cours de laquelle les stagiaires peuvent découvrir les fonctionnalités de l'application et les tester directement. De juin 2020 à décembre 2021, plus de 50 sessions ont été organisées, totalisant plus de 1000 personnes formées. Depuis 2022, des formations ponctuelles de ce type sont réalisées, lorsque les demandes des agents en unités atteignent un certain volume (les demandes sont à formuler auprès de l'acteur de la prévention dans votre unité).

Depuis fin 2022, l'autoformation est arrivée en parallèle. 18 vidéos thématiques de démonstration ont été conçues et sont disponibles sur la plateforme d'e-formation de l'Inserm.

 www.eformation.inserm.fr

→ Les guides et la FAQ

Un guide utilisateur complet est disponible pour Agir. Il reprend toutes les fonctionnalités de l'application de manière didactique avec des captures d'écrans pour chaque étape. Disponible directement en téléchargement dans Agir (une fois connecté), il est mis à jour régulièrement avec les dernières nouveautés.

Dans l'outil, on trouve également une FAQ qui apporte des réponses aux questions les plus courantes remontées au support.

→ Le support humain

Plusieurs niveaux de support existent pour les utilisateurs d'Agir. Au niveau de l'unité, les personnes peuvent se tourner directement vers leurs collègues avec un profil « Expert » dans Agir pour des conseils sur l'utilisation de l'application au quotidien. Les experts d'unité peuvent à leur tour rechercher des conseils ou faire remonter les besoins aux conseillers de prévention en délégation régionale. Enfin il est possible de solliciter directement le support national via l'adresse générique :

 agir-support@inserm.fr