

Ingénieur Cloud (F/H)

Concours externes 2025 – Ingénieurs et techniciens - Profil de poste – Concours IR n°4 – 2 postes

Emploi-type Chef de projet ou expert en ingénierie des systèmes d'information

Corps IR – Ingénieur de Recherche

BAP E – Informatique, Statistiques et Calcul Scientifique

Spécialité **Informatique**

RIFSEEP (régime indemnitaire fonctionnaire) Cotation IFSE : Responsable de domaine fonctionnel
Domaine : informatique - Siège
Groupe : 3

Affectation **Département des Systèmes d'Information (DSI), Siège, Paris**

A propos de la Structure **Le Service de la production infogérée** est responsable du pilotage et du suivi des principales activités infogérées. Elles sont classées selon les 3 domaines suivants :

- « Help Desk et support des usagers »
- « Gestion du parc »
- « Infrastructures et maintenance »

Les activités de ces 3 domaines sont pilotées par des responsables pilotes de contrats, garants de la fiabilité des services proposés par le DSI.

Missions Au sein du Service de la production infogérée, sous l'autorité du chef de service Responsable du domaine « Infrastructures et maintenance ». La personne recrutée devra :

- Piloter la planification, l'installation, l'automatisation, la supervision, et l'amélioration des processus de production et la sécurisation de la production (sauvegarder, sécuriser les flux, prévoir et mettre en pratique des solutions de repli ou de contournement (PRA, PCA)
- Gérer les évolutions et la maintenance des matériels, des logiciels et du système
- Garantir la livraison des services
- Gérer l'interconnexion de l'entité avec les réseaux extérieurs et gérer la mobilité des usagers
- Référencer et documenter les composants liés à l'infrastructure, aux logiciels et leurs liens avec la couche applicative
- Assurer la veille technologique sur les différents aspects de l'infrastructure système et de communication (matériels, logiciels, architecture, protocole, mode de transferts)
- Piloter le(s) marché(s) de son domaine de compétence
- Vous mesurez et contrôlez l'efficacité des prestations pour l'ensemble des contrats sous sa responsabilité.
- Vous gérez votre domaine d'activité avec méthode (indicateurs, outils).

Activité Infrastructure et télécommunication :

- S'assurer du respect des engagements de services (SLA)
- Assurer l'exploitation des serveurs et des équipements associés (stockage, sauvegarde, réseau, télécom, etc...), de manière à maintenir un niveau de disponibilité maximum des applications et services
- Intégrer les nouveaux outils, ainsi que les évolutions logicielles dans le dispositif de production, en lien avec le service SSDUN
- Intégrer les évolutions techniques des infrastructures
- Maintenir et développer -en partie sur préconisation du Bureau d'Architecture et Ingénierie- les infrastructures de production (plates-formes physiques et virtuelles, dispositifs de stockage et sauvegarde associés, infrastructure réseau et télécom, ...), de manière à faire évoluer les technologies pour une meilleure maîtrise de la qualité et des coûts de fonctionnement
- Mettre en œuvre les outils permettant d'automatiser, d'ordonnancer, de superviser l'ensemble du système d'information
- Mettre en œuvre les outils de reporting sur l'ensemble des systèmes d'information
- Piloter le projet de rationalisation de l'hébergement des infrastructures : Datacenter nationaux et régionaux, ...
- Maintenir et faire évoluer les salles de production informatique
- Veiller à la qualité des matériels et leur optimisation pour en assurer la rentabilité
- Veiller au bon fonctionnement des applications en production pour en faciliter l'usage par les utilisateurs
- Garantir la qualité des données de la cartographie des systèmes
- Garantir l'intégrité de toutes les données du SI et la conformité avec les référentiels
- Assurer la sécurité des personnes sous sa responsabilité et des équipements en veillant à l'application des règles en matière de santé et sécurité.

Définir, organiser et piloter les prestations infogérées :

- Définir l'organisation de la mise sous infogérance des activités du domaine et les modalités de gestion de la relation contractuelle
- S'assurer de la qualité et de la conformité des documents de consultation des Entreprises aux besoins (DCE)
- Piloter les prestataires, s'assurer d'un service rendu répondant aux attentes (qualité, réactivité, délai) et contribuer à l'amélioration continue
- Superviser le pilotage et la gestion de l'ensemble des contrats : suivre les activités, les plannings, réaliser les tableaux de bords, suivre et calculer les indicateurs de pilotage, organiser/participer aux réunions de pilotage avec les prestataires (COPIIL, comités), relancer ou arbitrer en cas de retards ou de difficultés contractuelles, gérer les pénalités si nécessaires, gérer les litiges
- Assurer le maintien des compétences techniques de niveau 2 sur chacune des briques du domaine
- Animer et organiser les comités liés au suivi de l'activité
- Organiser une veille dans le cadre de son domaine d'activité pour être force de proposition.

Reporting, contrôle et aide à la décision :

- Proposer, mettre en place et suivre des indicateurs de pilotage d'activité
- Réaliser totalement ou partiellement des études et des rapports
- Répondre aux enquêtes, audits et évaluations sur l'organisation, la production et les moyens de la structure
- Assister et conseiller sa hiérarchie et la représenter éventuellement auprès des partenaires internes et externes.

Qualité et amélioration continue :

- Porter la politique et la démarche qualité dans la gestion des activités du service de la direction.
- Participer à l'amélioration des processus
Veiller au respect des procédures et méthodes d'assurance de qualité et de sécurité du SI.

Activités associées

-

Connaissances

- Maîtrise complète de l'architecture logicielle et fonctionnelle et des conditions d'intégration dans les environnements techniques
- Connaissance de protocoles & logiciels réseaux
- Connaissance de gestion du stockage
- Connaissance de la gestion de la sauvegarde
- Connaissance de la gestion de la supervision
- Connaissance de la virtualisation
- Connaissance des systèmes d'exploitation
- Connaissance des enjeux et des composantes de la sécurité des systèmes d'information
- Connaissance des procédures de mise en qualité
- Connaissance des méthodes et des normes du SI
- Connaissances en matière de sécurité et de droit informatique
- Des connaissances des principes d'urbanisation du SI
- Compréhension de la stratégie de l'INSERM
- Compréhension de la qualité, participation aux démarches en vue de l'obtention des certifications ISO 9001 et ISO 27001
- Pratique des méthodes et des normes de gestion des services (ITIL)
- Anglais technique.

Savoir-faire

- Pilotage des contrats pour des prestations infogérées et des prestataires sur site, maîtrise des relations contractuelles
- Maîtrise complète de la relation client tout au long de la résolution des incidents
- Maîtrise complète de l'architecture du système de production informatique, et de son fonctionnement
- Savoir construire des collaborations avec d'autres services, d'autres institutions
- Savoir concevoir et rédiger l'ensemble des documents.

Aptitudes

- Capacités d'organisation, de planification et de gestion
- Réactif et doté d'un bon relationnel
- Capacité d'écoute, d'adaptation et de communication
- Esprit d'analyse et de synthèse.

Spécificité(s) et environnement du poste

- Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités de service.

Expérience souhaitée

- Expérience sur poste similaire souhaitée.

Diplôme(s) souhaité(s)

- Bac+5 en informatique

Diplôme requis

- Niveau minimum de diplôme 7 (anciennement I).

Environnement de travail

Temps de travail

- Temps plein
- Nombre d'heures hebdomadaires : 38h et 30mn
- Congés Annuels et RTT : 32 jours ouvrés et 13 jours de RTT

Activités télétravaillables

OUI * NON

* A discuter avec le responsable hiérarchique

Rémunération

Selon la grille indiciaire correspondant au corps de recrutement, une reprise d'ancienneté selon le niveau d'expérience et un régime indemnitaire (RIFSEEP) correspondant à la fonction occupée.

Rémunération indicative brute moyenne mensuelle inclus IFSE* (sur la base d'un indice moyen de rémunération) : **3 270 €**

* *Indemnité de Fonctions, de Sujétions et d'Expertise*

Pour en savoir +

- Sur l'Inserm : <https://www.inserm.fr/> ; site RH : <https://rh.inserm.fr/Pages/default.aspx>
- Sur la politique handicap de l'Inserm et sur la mise en place d'aménagements de poste de travail, contactez la Mission Handicap : emploi.handicap@inserm.fr