

# Assistant DSI régional-support et gestion des systèmes d'information (F/H)

Concours externes 2025 – Ingénieurs et techniciens - Profil de poste – Concours AI n°22 – 1 poste

**Emploi-type** Gestionnaire d'application / assistance support

**Corps** AI - Assistant ingénieur

**BAP** E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique

**Spécialité** **Support et gestion des Système d'information**

**RIFSEEP (régime indemnitaire fonctionnaire)** Cotation IFSE : Assistant informatique  
Groupe : 2  
Domaine : informatique – Délégation régionale

**Affectation** **Délégation régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse (PACA), Marseille**

## A propos de la Structure

La Délégation Régionale Provence - Alpes Côte d'Azur et Corse de l'Inserm administre plus de 800 agents titulaires et contractuels au sein d'une communauté scientifique répartie dans 24 structures de recherche : 17 unités mixtes de recherche, 3 unités mixtes de service, 2 équipes de recherche labellisées, 1 unité ad hoc et 1 centre d'investigation clinique.

Quelques chiffres 2023 :

- 24,2 millions d'euros de budget (dont 19,3 millions en Ressources Propres) ;
- 61,2 millions d'euros de masse salariale annuelle
- plus de 22 100 m<sup>2</sup> de patrimoine immobilier régional (surfaces de plancher) répartis sur plusieurs sites à Marseille.

La délégation régionale PACA et Corse rassemble plus de 45 agents répartis dans ses différents services pour assurer les missions d'appui en matière de ressources humaines, de finances, achats et comptabilité, de sécurité des systèmes d'information, de prévention hygiène et sécurité, de gestion patrimoniale, de communication, de qualité de vie au travail, d'innovation et de médecine de prévention.

## Missions

Sous l'autorité du responsable du service informatique régional, la personne recrutée prendra part à l'administration des systèmes informatiques de la délégation régionale et des infrastructures réseaux des laboratoires Inserm (sécurité, maintien de performance, disponibilité, mise à jour, ...).

La personne recrutée assurera, avec le responsable du service, la gestion de toute l'infrastructure réseau de la circonscription (service Internet, Intranet, messagerie, téléphonie, sécurité, la gestion opérationnelle du système d'information, la gestion du stockage, et le développement des logiciels spécifiques).

### Activités principales

- Administration et exploitation des moyens informatiques (serveurs, stockage, applications système et réseaux) pour garantir la continuité de service du système d'information avec les contraintes qui y sont liées
- Administration et supervision du réseau, du parc téléphonique et du parc informatique pour veiller à l'application des procédures (confidentialité, sauvegarde, sécurité ...)
- Gestion des projets techniques (définition des besoins, propositions techniques et implantation) et supervision des interventions des prestataires extérieurs.
- Coordination des interventions de prestations externalisées
- Conception de l'organisation générale et de l'évolution de l'architecture du système d'information en relation étroite avec la politique du DSI national et sous la responsabilité du responsable régional du service
- Gestion de la sécurité du Système d'information en lien avec la politique du DSI national de l'Inserm
- Formation, conseil et assistance aux utilisateurs et formaliser leurs besoins pour améliorer le système
- Assurer la responsabilité de projets en lien avec le responsable régional.

### Activités associées

- Assurer une veille technologique permanente.

### Connaissances

- Connaissance des architectures techniques, systèmes et réseaux et de l'écosystème Microsoft
- Avoir une bonne connaissance des environnements de virtualisation (Hyper-V en particulier) et des Systèmes d'exploitation Windows et MacOS. La connaissance de Linux et de la programmation est un plus
- Avoir de très bonnes compétences techniques en administration Windows Active Directory, Windows server 2019, Exchange Server 2019
- Maîtrise des outils de gestion des postes et environnements de travail (SCCM, KACE), des outils collaboratifs (SHAREPOINT) et des protocoles réseaux (CISCO, EXTREME, FORTIGATE)
- Langue anglaise : B1 à B2 (cadre européen commun de référence pour les langues).

### Savoir-faire

- Savoir travailler en équipe et gérer les relations avec les utilisateurs
- Sens de l'initiative et force de proposition.

### Aptitudes

- Capacités relationnelles (diplomatie, pédagogie, gestion de litiges)
- Capacité de travail, organisation et rigueur professionnelle
- Capacité à travailler dans une équipe
- Discrétion et confidentialité
- Autonomie
- Esprit de synthèse et d'initiative.

### Spécificité(s) et environnement du poste

- Respect de la confidentialité des informations traitées
- Contraintes horaires possible en fonction des besoins impératifs des structures.

### Expérience souhaitée

- Une expérience préalable dans le domaine, idéalement dans le secteur public, serait un plus.

### Diplôme(s) souhaité(s)

- Bac +2 (BTS, DUT, IUT) en Systèmes et Réseaux

### Diplôme requis

- Diplôme minimum de niveau 5 (anciennement III).

## Environnement de travail

### Temps de travail

- Temps plein : oui
- Nombre d'heures hebdomadaires : 38h et 30mn
- Congés Annuels et RTT : 32 jours ouvrés et 13 jours de RTT

### Activités télétravaillables

OUI \*       NON

\* A discuter avec le responsable hiérarchique

### Rémunération

Selon la grille indiciaire correspondant au corps de recrutement, une reprise d'ancienneté selon le niveau d'expérience et un régime indemnitaire (RIFSEEP) correspondant à la fonction occupée.

**Rémunération indicative brute moyenne mensuelle inclus IFSE\*** (sur la base d'un indice moyen de rémunération) : **2 350 €**

\* *Indemnité de Fonctions, de Sujétions et d'Expertise*

### Pour en savoir +

- Sur l'Inserm : <https://www.inserm.fr/> ; site RH : <https://rh.inserm.fr/Pages/default.aspx>
- Sur la politique handicap de l'Inserm et sur la mise en place d'aménagements de poste de travail, contactez la Mission Handicap : [emploi.handicap@inserm.fr](mailto:emploi.handicap@inserm.fr)