

# Administrateur en systèmes et réseaux, Technicien de proximité (F/H)

Concours externes 2024 – Ingénieurs et techniciens - Profil de poste – AI n°24 - 1 poste

**Emploi-type** Gestionnaire d'infrastructures

**Corps** AI – Assistant Ingénieur

**BAP** E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique

**Spécialité** Informatique

**RIFSEEP (régime indemnitaire fonctionnaire)** Fonction : Assistant informatique  
Groupe : 2  
Domaine : Laboratoire

**Affectation** **UMR 1137 – Infection, Antimicrobiens, Modélisation, Evolution (IAME), PARIS**

**A propos de la Structure** L'unité de recherche 1137 IAME « Infection, Antimicrobiens, Modélisation, Évolution » sous la tutelle de l'Université Paris Cité, l'Inserm et l'Université Sorbonne Paris Nord est composée de 3 équipes de recherches et 1 plateforme située sur le site Bichat – Faculté de médecine au nord de Paris et relié à plusieurs CHU à proximité immédiate. Par une approche multidisciplinaire, IAME propose d'étudier à l'échelle des populations microbiennes humaines, les forces écologiques et évolutives et les mécanismes permettant aux micro-organismes de s'adapter, de devenir virulent et résistant aux agents antimicrobiens

**Missions** Assurer l'installation, et l'exploitation des ressources nécessaires à la production et garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques ; accompagner les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique.  
Participer au maintien et aux évolutions d'une infrastructure de stockage et de calcul sous la direction du responsable informatique du laboratoire.

**Activités principales**

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel
- Suivre quotidiennement l'exploitation
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs
- Assurer le support technique des utilisateurs
- Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc
- Assurer la gestion, la configuration et l'assistance aux utilisateurs sur les systèmes de visio-conférence
- Participer à la veille technologique

- Activités associées**
- Établissement de devis de matériel informatique dans le cadre des marchés
  - Surveillance régulière des équipements d'infrastructure informatiques
  - Mises à jour du site internet du laboratoire

- Connaissances**
- Système d'exploitation Windows, MacOS et Linux
  - Diagnostic et résolution de problèmes
  - Architecture et l'environnement technique du système d'information
  - Sécurité des systèmes d'information
  - Anglais technique (connaissance générale).

- Savoir-faire**
- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
  - Établir un diagnostic
  - Appliquer les techniques du domaine
  - Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
  - Savoir s'organiser, gérer les aléas et hiérarchiser les priorités
  - Gérer la sécurité de l'information
  - Gérer les situations d'urgence
  - Savoir planifier et respecter des délais.

- Aptitudes**
- Rigueur / Fiabilité
  - Bon relationnel
  - Autonomie
  - Réactivité
  - Sens de l'organisation.

- Spécificité(s) et environnement du poste**
- Accompagnement des chercheurs, ingénieurs et étudiants de l'unité
  - Implication dans les projets liés à la vie de l'unité.

- Expérience souhaitée**
- Première expérience dans l'assistance technique aux utilisateurs et la maintenance informatique.

- Diplôme(s) souhaité(s)**
- BTS / DUT de spécialité informatique

- Diplôme requis**
- Diplôme de niveau 5 (anciennement niveau III).

## Environnement de travail

- Temps de travail**
- Temps plein
  - Nombre d'heures hebdomadaires : 38h et 30mn
  - Congés Annuels et RTT : 32 jours ouvrés et 13 jours de RTT

- Activités télétravaillables**
- OUI \*       NON
- \* A discuter avec le responsable hiérarchique

**Rémunération** Selon la grille indiciaire correspondant au corps de recrutement, une reprise d'ancienneté selon le niveau d'expérience et un régime indemnitaire (RIFSEEP) correspondant à la fonction occupée.

**Rémunération indicative brute moyenne mensuelle inclus IFSE\*** (sur la base d'un indice moyen de rémunération) : **2 282 €**

\* Indemnité de Fonctions, de Sujétions et d'Expertise

- Pour en savoir +**
- Sur l'Inserm : <https://www.inserm.fr/> ; site RH : <https://rh.inserm.fr/Pages/default.aspx>
  - Sur la politique handicap de l'Inserm et sur la mise en place d'aménagements de poste de travail, contactez la Mission Handicap : [emploi.handicap@inserm.fr](mailto:emploi.handicap@inserm.fr)