

Administrateur des systèmes d'information

Concours externes 2023 – Ingénieurs et techniciens - Profil de poste – Concours n°11 – 2 postes

1^{er} poste

Corps IE - Ingénieur-e d'études

BAP E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique

Spécialité Systèmes d'information

**RIFSEEP (régime
indemnitaire
fonctionnaire)** Fonction : Ingénieur informatique
Groupe : 1
Domaine : Laboratoire

Affectation **Principale Unité 1138 - Centre de recherche des Cordeliers - Paris** (temps de travail 70%)
Secondaire Unité 1142 - Laboratoire d'informatique médicale et ingénierie des connaissances pour la e-santé (LIMICS) - Paris (temps de travail 30%)

A propos de la Structure

U1138.

Le Centre de Recherche des Cordeliers (CRC) a une renommée internationale, il compte 550 personnes, 16 équipes de recherche, 4 plateformes technologiques. Le CRC a pour tutelles principales l'Inserm, Sorbonne Université et l'Université Paris Cité. Les projets de recherche portent principalement sur l'étude des mécanismes impliqués en cancérologie, immunologie, métabolisme et physiopathologie. Le CRC est localisé au centre de Paris, dans le campus des Cordeliers, rue de l'école de médecine. Les thématiques scientifiques développées au CRC sont principalement dans le domaine de la cancérologie, l'immunologie, le métabolisme et la physiopathologie. Plusieurs équipes développent des recherches en bio-informatique, bio-statistique et intelligence artificielle.

U1142.

Le laboratoire d'informatique médicale et d'ingénierie des connaissances en e-Santé (LIMICS) est une unité de recherche mono-équipe et interdisciplinaire en informatique et en informatique médicale. Les tutelles de l'unité sont l'Inserm, Sorbonne Université et l'université Sorbonne Paris-Nord.

Le laboratoire effectue de très nombreux développements informatiques originaux et dispose d'un parc informatique multi-sites et en augmentation constante. Il nous est impossible aujourd'hui de gérer en interne les aspects mutualisation, sécurité des données et des infrastructures.

Au 1er janvier 2020, l'unité comportait 38 membres permanents, dont 4 chercheurs INSERM, 9 enseignants-Chercheurs, 11 HU, 2 chargés de mission recherche AP-HP, 4 Praticiens hospitaliers, 5 ingénieurs informaticiens et documentalistes du CHU de Rouen, 2 BIATSS. Il y a également 6 personnes en CDD et une quinzaine de doctorants.

Missions La personne recrutée aura pour mission de :

- Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques (matériels – logiciels).
- Prendre en charge l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau.
- Assurer l'intégrité du réseau internet en lien avec Sorbonne Université, tutelle hébergeur.
- Assurer le pilotage, le maintien en condition opérationnelle, l'exploitation du système d'information.
- Accompagner et proposer un support aux chercheurs et équipes de recherche.
- Contribuer au fonctionnement, améliorer la performance et participer à la gestion courante et à l'évolution des applications pour l'ensemble du Centre de Recherche et le LIMICS.
- Assurer la fonction de Correspondant Sécurité des Système d'Information (CSSI) auprès des tutelles et des Directrices d'unité.

Activités principales

- Assurer et garantir aux chercheurs et équipes de recherche :
 - La maintenance quotidienne et le support informatique.
 - La connexion des nouveaux équipements, brassage des prises internet dans les locaux techniques.
- Participer à l'administration du système d'information en termes de référentiels, règles, démarches, méthodologies et outils.
- Gérer le parc informatique (gérer les imprimantes, installations des nouveaux PC) et les applications (serveurs de mail, serveurs web, serveur MySQL, serveurs de fichiers, DNS).
- Installer et faire évoluer les éléments matériels et logiciels des systèmes informatiques et mises à jour des serveurs et machines (OS, applications).
- Animer et coordonner un réseau de Correspondants des équipes de recherche du CRC (informatiques, communication, sécurité).
- Participer au développement du site internet et Intranet du laboratoire.
- Administrer le site web de l'unité : mise en page des contenus, administration des utilisateurs, évolution technique.
- Mutualiser les bonnes pratiques en matière d'utilisation du système d'information du domaine.
- Proposer des évolutions applicatives.
- Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances.
- Vérifier la pertinence et la performance fonctionnelle du système d'information.
- Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels.
- Assister la maîtrise d'ouvrage dans l'élaboration de cahiers des charges.
- Rédiger la documentation fonctionnelle et technique.
- Réaliser des présentations et rapports auprès de la Direction du laboratoire.
- Participer aux activités de l'équipe de Direction du Centre et du comité directeur du LIMICS.
- Aider à la création d'outils bureautiques nécessaires à la gestion du Centre (maîtrise).
- Faciliter les procédures auprès des équipes de recherche.

Connaissances

- Applications métiers (connaissance approfondie).
- Connaissance des systèmes d'exploitation Windows et Mac OS (maîtrise parfaite).
- Architecture des équipements locaux (connaissance générale).
- Architecture et l'environnement technique du système d'information.
- Diagnostic et résolution de problèmes.
- Connaissance des techniques de gestion de parc informatique.
- Bonnes connaissances en systèmes d'exploitation, Linux, Windows et MacOS afin d'assurer leur interopérabilité.
- Bonnes connaissances dans le domaine des réseaux (TCP/IP, routeur, commutateurs, ipchains, DNS).
- Connaissances des règles de bonne pratique en matière d'informatique et de sécurité.
- Bonne connaissance en matériels informatiques.

- Connaissances en bases de données (Access, MySQL, Oracle 8i/9i, Sybase, Fame, SQL). et langages systèmes (C, Perl, python) + éventuellement autres (C++, Java, HTML, JavaScript).

Savoir-faire

- Administrer un système de base de données (maîtrise).
- Maîtriser le CMS WordPress.
- Connaissance générale des procédures de sécurité informatique.
- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques et accompagner les changements (maîtrise).
- Expliciter les besoins et les prioriser.
- Jouer un rôle de conseil ou d'aide à la décision.
- Encadrer / Animer une équipe.
- Conduite d'un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise).
- Anglais : Expression écrite et orale : niveau 1, Compréhension écrite et orale : niveau 2.

Aptitudes

- Sens de l'organisation.
- Travailler en équipe.
- Disponibilité et compréhension des problèmes.
- Communiquer et faire preuve de pédagogie.
- Disponibilité, réactivité, autonomie.
- Bon relationnel, sens du service, dynamique et motivé.
- Gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités.
- Rigueur / Fiabilité.

Spécificité(s) et environnement du poste

- Double affectation de Travail au sein du Campus des Cordeliers.
- Membre de l'équipe de Direction du CRC et Limics.
- Contacts privilégiés avec les DSI et les gestionnaires de réseau des tutelles.
- Multiplicité des équipements locaux demandant une parfaite connaissance des infrastructures et des localisations des locaux techniques sur le Campus des Cordeliers.

Expérience souhaitée

- Domaine de formation souhaité : filière informatique.
- Expérience souhaitée sur une fonction similaire.

Diplôme(s) souhaité(s)

- Licence ou master pro en informatique avec une spécialité « Ingénieur système » souhaitée.

Diplôme requis

- Diplôme minimum de niveau 6 (anciennement II).

Environnement de travail

Temps de travail

- Temps plein
- 38h30 hebdomadaires
- 45 jours de congés Annuels et RTT par année civile (hors déduction de la journée de solidarité)

Activités télétravaillables

- OUI * NON
* après 3 mois de prise de fonction

Rémunération

Selon la grille indiciaire correspondant au corps de recrutement, une reprise d'ancienneté selon le niveau d'expérience et un régime indemnitaire (RIFSEEP) correspondant à la fonction occupée.

Rémunération indicative brute moyenne mensuelle inclus IFSE* (sur la base d'un indice moyen de rémunération) : 2 568€

* Indemnité de Fonctions, de Sujétions et d'Expertise

Pour en savoir +

- Sur l'Inserm : <https://www.inserm.fr/> ; site RH : <https://rh.inserm.fr/Pages/default.aspx>
- Sur la politique handicap de l'Inserm et sur la mise en place d'aménagements de poste de travail, contactez la Mission Handicap : emploi.handicap@inserm.fr

Concours externes 2023 – Ingénieurs et techniciens - Profil de poste – Concours n°11 – 2 postes

2^{ème} poste

Corps IE – Ingénieur d’Etudes

BAP E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique

Spécialité Informatique

RIFSEEP (régime indemnitaire fonctionnaire)
 Fonction : Chargé de domaine fonctionnel et aide au pilotage
 Groupe : 2
 Domaine : Informatique

Affectation **Département Système d’Information (DSI), Siège, Paris**

A propos de la Structure

Le département système d’information (DSI) a pour missions de définir, mettre en œuvre et coordonner la politique en matière de système d’information. Le champ de sa compétence s’étend à l’ensemble du système d’information de l’établissement et couvre le pilotage, la production, les projets et la prospective en matière de système d’information.

Le département des systèmes d’information a vocation à mettre en œuvre une stratégie de transition numérique alignée sur les priorités de l’Institut. Cette stratégie de transition numérique se résume en quelques mots : « Mettre la science au centre du système d’information ».

Cette transition s’appuie notamment sur une politique volontariste d’homogénéisation des référentiels techniques, d’industrialisation, de professionnalisation de nos pratiques et d’expérimentation d’innovations disruptives.

Missions

Au sein du Service Production Infogérée (SPI), vous participerez à la transformation de notre culture du pilotage de la tierce maintenance applicative. Vous aurez à cœur de maintenir en condition opérationnelle le domaine applicatif sous votre responsabilité. Vous participerez aussi au réseau des PMO du département afin de sécuriser la capacité à faire du SPI au regard des besoins.

Activités principales

- Etre en charge de la performance des services applicatifs sous sa responsabilité. L'ensemble de ces services applicatifs sont externalisés dans des contrats de TMA Tierce Maintenance Applicative.
- S’assurer du respect des engagements de services (SLA) (disponibilités, accessibilité, fonctionnalités, etc.).
- Intégrer les nouvelles applications ou outils, ainsi que les évolutions applicatives dans le dispositif de production, en lien avec le service SSDUN.
- Intégrer les évolutions des infrastructures techniques liées aux évolutions applicatives ou aux nouvelles applications sous la directive du service SSDUN.
- Assurer les évolutions mineures sur les applications en production sous sa responsabilité,
- Formaliser le plan de charge.
- Garantir la qualité des données de la cartographie.

Activités associées

-

Connaissances

- Méthodes de mise en production.
- Normes d’exploitation.
- Performance et métrologie.
- Diagnostic et résolution de problèmes.
- Connaissance des enjeux et des composantes de la sécurité des systèmes d’information.

- Connaissance des procédures de mise en qualité et en sécurité des développements.
- Connaissance des méthodes et des normes de développements des applications.
- Connaissances en matière de sécurité et de droit informatique.
- Très bonne connaissance des principes d'urbanisation du SI.
- Bonne connaissance de la stratégie de l'INSERM, de son organisation, de ses métiers et des enjeux.

Savoir-faire

- Maîtrise dans le pilotage de différents types de contrats de tierce maintenance applicative (simple, accord cadre, un ou plusieurs prestataires,) sur différents types de maintenance : corrective, adaptative ou évolutive.
- Maîtrise complète de la relation client tout au long de la résolution des incidents.
- Savoir alerter la direction sur les contraintes et les risques liés à un projet ou une opération et être force de propositions.
- Savoir construire des collaborations avec d'autres services, d'autres institutions.
- Excellente maîtrise du pilotage et de la gestion de projets multiples (charges, budget, phases, jalons, échéances, indicateurs, etc.), techniques de PMO (Project Management Office).
- Pratique des méthodes et des normes de gestion des services (ITIL).
- Savoir apporter une expertise et un appui sur les domaines d'activité du service de manière transversale.

Aptitudes

- Formalisation d'enjeux et documentation de l'activité.
- Rigueur dans l'organisation.
- Reporting au bon niveau.

Expérience souhaitée

- 3 ans sur poste similaire.

Diplôme(s) souhaité(s)

- Bac + 3 à Bac +5 en informatique.

Diplôme requis

- Diplôme minimum de niveau 6 (anciennement II).

Environnement de travail

Temps de travail

- Temps plein
- 38H30
- 32 Congés Annuels et 13 RTT

Activités télétravaillables

- OUI * NON
- * 2 jours/semaine maximum sur accord du responsable hiérarchique

Rémunération

Selon la grille indiciaire correspondant au corps de recrutement, une reprise d'ancienneté selon le niveau d'expérience et un régime indemnitaire (RIFSEEP) correspondant à la fonction occupée.

Rémunération indicative brute moyenne mensuelle inclus IFSE* (sur la base d'un indice moyen de rémunération) : 2 510€

* Indemnité de Fonctions, de Sujétions et d'Expertise

Pour en savoir +

- Sur l'Inserm : <https://www.inserm.fr/> ; site RH : <https://rh.inserm.fr/Pages/default.aspx>
- Sur la politique handicap de l'Inserm et sur la mise en place d'aménagements de poste de travail, contactez la Mission Handicap : emploi.handicap@inserm.fr