

# Prévention et qualité

## Démarche générale

Associer qualité à prévention correspond à rapprocher deux démarches complémentaires. Une approche qui trouve tout son sens dans un contexte scientifique international devant produire dans les meilleures conditions des résultats fiables et reproductibles.

La démarche de prévention a pour but d'agir en amont du risque au niveau de l'exposition des personnes et de la protection de l'environnement. Elle consiste à identifier les éventuelles causes d'incident ou d'accident, de planifier une série d'actions de prévention et de les mettre en œuvre.

La démarche qualité est une notion des années 50-60 (contrôle qualité pour éviter les rejets dans la production industrielle) qui a évolué vers l'assurance de la qualité (démarche d'anticipation par le biais de procédures), puis de nos jours vers le management de la qualité qui implique tous les acteurs à l'amélioration continue des résultats dans l'intérêt de l'entreprise et des personnels.

Bien qu'ayant des objectifs différents, les deux démarches prennent en compte le déroulement global des protocoles expérimentaux et convergent sur les contrôles et vérifications des matériels et des équipements.

### Prévention

**Démarche obligatoire**  
**Responsabilité de l'employeur**  
But : protection de l'opérateur,  
de l'environnement et de l'activité

#### Définitions des exigences

- Respecter la réglementation
- Recenser, évaluer et réduire les risques

#### Plannification

- Élaboration d'un programme de prévention
- Actions à mettre en œuvre

#### Mise en œuvre

- Protocoles, procédures, consignes
- Protection collective (locaux, matériels et équipements)
- Protections individuelles
- Formation
- Surveillance médicale

#### Inspection

#### Contrôles et vérifications

- Étalonnage
- Respect des normes et du bon fonctionnement
- Suivi des autorisations, agréments, accréditations et certifications

#### Actions correctives

#### Suivi

- Traçabilité
- Registre des contrôles
- Fiches navettes et relevés de mesures

### Qualité

**Démarche volontaire**  
**Soutien de la hiérarchie**  
But : protection du produit  
ou du service

#### Définitions des exigences

- Référentiels

#### Plannification

- Élaboration d'un programme d'actions
- Audit interne

#### Mise en œuvre

- Procédures
- Organisation
- Système documentaire et informatique
- Métrologie
- ...

#### Audit externe

## Démarche de prévention

La démarche de prévention repose sur la mise en œuvre des moyens de protection fixés par le code du travail. Celui-ci prévoit notamment le maintien du bon fonctionnement des installations et matériels. Pour ce faire, il impose des opérations de maintenance et des contrôles réguliers.

## Démarche de qualité

La démarche qualité s'appuie sur le principe de base qui consiste à prévoir et améliorer en permanence. Elle prend en compte les dysfonctionnements le plus en amont possible et met en place des actions correctives et préventives. Le contrôle et la maintenance des appareils s'inscrivent logiquement dans ce cycle.

