

Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Concours externes 2022 – Ingénieurs et techniciens - Profil de poste – Concours n°40 – 2 postes

1^{er} poste

Corps

TR – Technicien-ne de la Recherche

BAP

E – Informatique, Statistiques et Calcul Scientifique

Spécialité

Ingénierie des systèmes d'information

RIFSEEP (régime indemnitaires fonctionnaire)

Fonction : Technicien informatique
Groupe : 2
Domaine : Laboratoire

Affectation

Unité de service 4, Centre d'imagerie de Bordeaux, Bordeaux

A propos de la Structure

Le BIC (Bordeaux Imaging Center) est une unité de service labélisée par le CNRS, l'Inserm et l'Université de Bordeaux. Le BIC est un centre de haut niveau pour l'imagerie cellulaire, principalement utilisé dans les sciences de la vie, de la santé et des plantes. Il est labélisé "Infrastructure en Biologie Santé et Agronomie" (IBISA) et est membre de France Biolmaging et d'Euro Biolmaging.

Le BIC propose ses services à l'ensemble de la communauté scientifique bordelaise, mais aussi régionale, nationale et internationale, qu'ils viennent de la biologie mais également de la physique ou de la chimie. Le BIC propose soit de prendre en charge l'ensemble du projet de la préparation des échantillons à l'analyse des résultats, soit de former les utilisateurs sur les systèmes proposés afin qu'ils soient autonomes sur ceux-ci.

Missions

La personne recrutée aura pour mission principale s'assister l'ensemble des utilisateurs pour l'assistance informatique (entretien du parc informatique du BIC (>50 postes), réception des nouveaux équipements, installation, mise à jour et suivi). II/Elle assurera l'intégration du parc informatique au réseau local en lien avec les services informatiques des deux instituts du centre Broca (IINS et IMN). II/Elle assistera les utilisateurs (>500) dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique (accès distant aux ressources) et prendra en charge la mise à niveau des logiciels dédiés du domaine et adaptera les ressources aux exigences spécifiques en plateforme d'imagerie. II/Elle prendra également part à la mise en place d'une base de données images (4 To de données/jour), notamment en assurant la maintenance des solutions et assistant les utilisateurs dans la prise en main de ces outils.

Activités principales

- Prendre en charge l'installation initiale, la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure) et maintenir les postes de travail (Windows, MacOS et Linux) et les imprimantes.

- Assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique (documenter, conseiller, accompagner et former) tant pour une mise en œuvre locale des ressources qu'une exploitation à distance (utilisation d'un VPN, connexion en RDP).
- Prendre part dès 2022 à la mise en place d'une base de données images (4 To de données / jour) en synergie avec un ingénieur recruté au niveau national par l'infrastructure FranceBioImaging, notamment en assurant la maintenance des solutions et assistant les utilisateurs dans la prise en main de ces outils.
- Assurer le support technique aux personnels de la plateforme en s'adaptant aux contraintes métiers liées à la spécificité des équipements de la plateforme (configuration des nouveaux postes de travail pilotant un système de microscopie, installation des applications métier spécifiques au domaine de la microscopie.).
- Assurer les interventions en cas d'incidents techniques sur tout support (poste de travail, serveurs, réseaux, applications, etc.)
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc.
- Mettre en place et veiller à la qualité de la sauvegarde automatique des programmes et des données.
- Travailler en équipe pluridisciplinaire à la mise en place d'une base de données images.
- Gérer les commandes des matériels informatiques et logiciels associés.
- Négocier avec les fournisseurs et les prestataires de service.
- Contribuer à une démarche qualité des outils, infrastructures et procédures.
- Assurer la rédaction de documentation (technique, à destination des usagers, compte-rendu d'intervention, etc.).
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences).
- Participer à la maintenance des systèmes d'informations/outils web de la plateforme (site vitrine, site de réservation, cahier de manips électronique, hébergement de MOOC, etc.).

Activités associées

- Former et conseiller les utilisateurs en interne.
- Assurer une veille scientifique et technologique dans son domaine d'activité.

Connaissances

- Connaissance des systèmes d'exploitation Windows, MacOSX et Linux.
- Connaissance de système de virtualisation.
- Connaissance des technologies des réseaux et de l'administration des équipements actifs
- Savoir utiliser un CMS (WordPress).
- Notions de base en programmation, notamment pour le web (PHP/MySQL, JavaScript, HTML/CSS, Python, Java...).
- Savoirs sur l'environnement professionnel :
 - Les « réseaux métiers » et les actions de formation qu'ils proposent.
 - Les réglementations du domaine en hygiène et sécurité.
 - Les principes éthiques et les réglementations afférentes.
- ANGLAIS: Compréhension écrite et orale niveau B1 du cadre européen commun de référence pour les langues.

Savoir-faire

- Maîtriser les systèmes d'exploitation Windows, MacOS X et Linux.
- Maîtriser des outils de gestion de parc informatique.
- Maîtrise de langages de script (script shell (sh/bash) / Python / AppleScript).
- Savoir établir des diagnostics et de trouver des solutions de façon autonome.
- Savoir gérer la sécurité de l'information et des supports/outils.
- Communiquer et faire preuve de pédagogie.
- Savoir rendre compte.
- Savoir travailler en équipe, même à distance.
- Savoir anticiper les difficultés, gérer les urgences et les aléas.
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique.

Aptitudes

- Autonomie.
- Discrétion et confidentialité.
- Sens du travail en équipe.
- Disponibilité.

Spécificité(s) et environnement du poste

L'activité s'exerce au sein d'une plateforme technologique (locale), en interaction étroite avec l'infrastructure de recherche nationale FrancebioImaging dont elle fait partie.
La mission s'effectuera en étroite collaboration avec les personnels en charge de l'informatique du centre Broca.

Expérience souhaitée

- Une expérience préalable en gestion de parc informatique exigée.
- Une expérience préalable en gestion de base de données souhaitée.
- Une première expérience d'administration d'un système de base de données images tel ou OMERO serait un plus.

Diplôme(s) souhaité(s)

- Baccalauréat.

Diplôme requis

- Baccalauréat
- Diplôme de niveau 4 (anciennement IV).

Informations Générales**Temps de travail**

- Temps plein
- Nombre d'heures hebdomadaires : 38h30
- Congés Annuels et RTT : 44 jours + 2 jours éventuels de fractionnement

Activités télétravaillables

OUI * NON

* Préciser les modalités de télétravail possible.

Rémunération

Selon la grille indiciaire correspondant au corps administratif de recrutement, une reprise d'ancienneté selon les règles statutaires et un régime indemnitaire (RIFSEEP) correspondant à la fonction occupée.

Pour en savoir +

- Sur l'Inserm : <https://www.inserm.fr/> ; site RH : <https://rh.inserm.fr/Pages/default.aspx>
- Sur la politique handicap de l'Inserm et sur la mise en place d'aménagements de poste de travail, contactez la Mission Handicap : emploi.handicap@inserm.fr

Concours externes 2022 – Ingénieurs et techniciens - Profil de poste – Concours n°40 – 2 postes

2^{ème} poste

Corps	TR – Technicien-ne de la recherche
BAP	E – Informatique, Statistiques et Calcul Scientifique
Spécialité	Production, traitement et analyse des données et enquêtes
RIFSEEP (régime indemnitaire fonctionnaire)	Fonction : Technicien-ne en production, traitement de données et enquêtes Groupe : 1 Domaine : Production, traitement et analyse des données'
Affectation	UMR1086 Inserm, Unité de recherche interdisciplinaire pour la prévention et le traitement des cancers (ANTICIPE), Caen
A propos de la Structure	L'Unité de recherche ANTICIPE développe des recherches fondamentales et appliquées visant à proposer des stratégies de prévention ou de traitement des cancers les plus adaptées aux individus et à leur environnement. En interaction quotidienne avec les praticiens du CHU et du Centre de Lutte Contre le Cancer François Baclesse, elle associe une centaine de personnes qui développent des travaux de recherche structurés en quatre thèmes sur deux axes : «Cancers et Préventions » et « Biologie et Thérapies Innovantes des Cancers de l'ovaire ».
Missions	Dans le cadre de la cohorte prospective AGRICAN portant sur plus de 180 000 affiliés de la MSA répartis sur 11 départements français métropolitains, et plus largement dans le cadre du grand projet « Exposome » de l'ITMO Santé Publique, l'agent répertorie les demandes, les projets d'accès aux données de santé et des questionnaires, réalise les croisements avec les bases de données des caisses MSA, des registres de cancers, du CépiDc et participe à la coordination de la mise en place et de l'entretien de la bibliothèque associée. Il met à la disposition de la communauté scientifique, médicale un accès à des données de santé sur une large population d'affiliés du régime agricole (MSA) pour permettre la constitution d'une bibliothèque destinée à documenter l'exposome notamment en lien avec des expositions professionnelles et environnementales aux pesticides.
Activités principales	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer au quotidien la logistique d'une enquête (courriers, matériels nécessaires à la collecte des données épidémiologiques et biologiques, suivi de terrain, relances, relations avec les prestataires). • Respecter les protocoles d'enquête et de saisie des informations sur le terrain. • Saisir des questionnaires et mettre à jour des bases de données. • Traiter des prélèvements humains (urines, sang, salive...). • Participer à la recherche de biomarqueurs d'imprégnation ou d'effets. • Veiller à la qualité, à la cohérence des données. • Traiter des informations scientifiques ou techniques. • Appliquer les règles de confidentialité et d'anonymisation des données. • Présenter des données statistiques sous forme de tableaux ou de graphiques. • Alimenter des bases bibliographiques scientifiques et méthodologiques. • Recueillir de la documentation sur l'objet de l'étude. • Adapter ses connaissances disciplinaires et méthodologiques. • Veiller au bon fonctionnement et à la disponibilité du matériel nécessaire à la collecte des données.
Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> • Statistiques descriptives et inférentielles (notions de base). • Méthodes et outils en production de données (notions de base). • Cadre légal et déontologique (notions de base). • Connaissance de logiciels de traitement de données (Pack office pro, Access ou équivalent).

- Langages de programmation (notions de base).
- Connaissance en biologie (notions de base).
- Anglais (très bon niveau de lecture et oral technique correct).

Savoir-faire

- Aspects réglementaires de la recherche interventionnelle non invasive.
- Connaissance des logiciels de gestion de données et de statistiques.
- Mettre en œuvre des techniques de biologie (notamment en biologie cellulaire).
- Maîtriser la lecture de l'anglais scientifique.

Aptitudes

- Travail en équipe pluridisciplinaire (épidémiologie, statistique, agronomie, biologie, expologie).
- Sens de l'organisation.
- Rigueur.
- Bon relationnel, goût du contact humain.

Spécificité(s) et environnement du poste

Données confidentielles.
E-données biologiques.
Déplacements ponctuels.
La personne sera sous l'autorité fonctionnelle et hiérarchique du (de la) coordinateur.rice de la cohorte AGRICAN.

Expérience souhaitée

- Expérience dans la participation à la conduite d'études épidémiologiques.
- Expérience dans la gestion de bases de données.

Diplôme(s) souhaité(s)

- Baccalauréat
(Un diplôme de premier cycle universitaire dans les domaines de la biologie, des statistiques ou des sciences humaines serait apprécié).

Diplôme requis

- Diplôme de niveau 4 (anciennement IV).

Informations Générales**Temps de travail**

- Temps plein
- Nombre d'heures hebdomadaires 38h30
- Congés Annuels et RTT : 44 jours

Activités télétravaillables

OUI * NON

* ordinateur professionnel portable mis à disposition, une journée par semaine à partir de 6 mois d'ancienneté sur la fonction

Rémunération

Selon la grille indiciaire correspondant au corps administratif de recrutement, une reprise d'ancienneté selon les règles statutaires et un régime indemnitaire (RIFSEEP) correspondant à la fonction occupée.

Pour en savoir +

- Sur l'Inserm : <https://www.inserm.fr/> ; site RH : <https://rh.inserm.fr/Pages/default.aspx>
- Sur la politique handicap de l'Inserm et sur la mise en place d'aménagements de poste de travail, contactez la Mission Handicap : emploi.handicap@inserm.fr