

Mes 1ers pas sur le portail dédié Matinfo

Guide utilisateur simplifié

[Créer un compte](#)

[La page d'accueil](#)

[Accès aux catalogues](#)

[Faire un devis & passer commande](#)

[Informations & aides](#)

Créer un compte

- Rendez-vous sur <https://www.dell-matinfo.fr> puis cliquer sur « créer mon compte »
- Remplissez l'ensemble des champs de coordonnées et cliquez sur « Valider »
- Un pop-up s'affiche vous demandant de sélectionner votre organisation (**Le choix de l'organisation est indispensable pour accéder aux catalogues.**)
- Vous recevez un email de validation avec login et mot de passe sous 4h

Ces étapes peuvent différer selon les règles d'accès de votre établissement (Accès via compte Renater, inscriptions restreintes...), pour toute demande d'aide vous pouvez contacter support-matinfo@Dell.com

The screenshot displays a user profile management page with a blue header labeled "Informations personnelles". The page is divided into two main sections: "PROFIL" and "ORGANISATIONS".

PROFIL

Titre	Monsieur
Votre email	Paul_Auchon@dell.com
Votre Prénom	Paul
Votre Nom de famille	Auchon
Votre Mot de passe	
Confirmation du mot de passe	
Votre Téléphone	0000000000
Langue préférée	Français

ORGANISATIONS

Ajouter une autre organisation

AJOUTER UNE AUTRE ORGANISATION

Sélectionnez votre organisation

RENATER

Entité

RENATER

Sélectionnez votre rôle

Demandeur

Adresse de facturation par défaut

Adresse de livraison par défaut

Modifier

Modifier

Annuler Valider

La page d'accueil

Par ce marché, vous bénéficiez de tarifs négociés au niveau national sur les lots dont Dell Technologies est titulaire : **Lot3 : Stations de travail fixes et portables et leurs extensions**

Une fois votre inscription validée, la page d'accueil vous permet d'accéder aux différents produits du lot3. Elle centralise également l'accès aux informations clés comme :

- La liste de vos devis & commandes
- Vos interlocuteurs Dell (commerciaux, techniques...)
- Les informations produits, actualités du marché et autres pages d'informations

The screenshot shows the Dell Technologies website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Dell Technologies logo, a search bar, and user account information for 'Nicolas Admin'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Stations de travail fixes et portables et leurs extensions TEST', 'Extensions Communes Hors Configurations pour le Lot 3 TEST', and 'Maintenance du parc existant Dell TEST'. The main content area features a large banner with the text 'Bienvenue sur le portail Dell Matinfo' and a sub-header 'Matinfo 5 c'est parti!'. Below the banner, there is a horizontal navigation bar with four icons: 'L'équipe commerciale', 'Service client', 'Support technique', and 'Suivi de commande'. The main content area is divided into several sections: a section for 'Moniteurs U2421HE & U2721DE', a section for 'Rentrée 2021 : Nos solutions pour les salles', and a section for 'Notre plan Responsabilité Sociétale d'Entreprise pour 2030'. The footer contains links for 'A propos de Dell Technologies', 'Achats personnels (PARES)', 'Webinaires', 'Forum', and 'Politique de confidentialité'.

Accès aux catalogues, devis & pages d'informations

Accès au panier, aux devis favoris, au compte client et à une barre de recherche

Contacts, service client, support technique & suivi de commande

Actualités & informations

Accès au catalogue

Après avoir cliqué sur « Catalogues » à partir de la page d'accueil, la liste des produits s'affiche. Vous pouvez :

- Entrer dans la configuration pour réaliser un devis en cliquant sur « Configurer »
- Filtrer les produits en sélectionnant vos critères sur la colonne de gauche
- Avoir un aperçu du produit en cliquant sur la loupe en haut à droite de chaque photo
- Si activées, accéder aux « configuration recommandées » par votre établissement

Lot 3 : Stations de travail fixes et portables avec leurs extensions

Configurations recommandées

12 produits

Attrenez votre recherche

CATEGORIES

- CATEGORIE 1 : Stations de travail fixes
- CATEGORIE 2 : Stations de travail mobiles

PROCESSEUR

- Intel Core i5
- Intel Core i7
- Intel Core i9
- Intel Xeon
- Intel Xeon (Bi-Proc)

TAILLE ECRAN

- 15 Pouces
- 17 Pouces

CARTE GRAPHIQUE

- Intel UHD 630 (Intégrée)
- Nvidia GeForce
- Nvidia Quadro
- Radeon Pro AMD

MEMOIRE (RAM)

- 128 Go
- 256Go et plus
- Jusqu'à 64 Go

Produit 1: CAT1_Configuration n°1a - PRECISION 3640 format MT. A partir de 557€. i5-10500, 16Go DDR4, 256Go SSD 2'5, Nvidia Quadro P400.

Produit 2: CAT1_Configuration n°1b - PRECISION 3440 format SFF. A partir de 633€. i5-10500, 16Go RAM, 250 Go SSD, Nvidia Quadro P400.

Produit 3: CAT1_Configuration n°1c - PRECISION 3240 format Compact. A partir de 665€. i5-10500, 16Go DDR4, 256Go SSD 2'5, Nvidia Quadro P400.

Produit 4: CAT1_Configuration n°2 - PRECISION 5920 format Tour. A partir de 932€. XEON W 2104, 16Go DDR4 ECC, 256Go SSD, Nvidia Quadro P400 2Go, Ubuntu.

Produit 5: CAT1_Configuration n°3 - PRECISION 7820 format Tour. A partir de 1140€. 2x XEON 3204, 32Go DDR4 ECC, 256Go SSD, Nvidia Quadro P400 2Go, Ubuntu.

Produit 6: CAT1_Configuration n°4 - PRECISION 7820 format Tour. A partir de 1888€. 2x XEON Silver 4214R, 32Go DDR4 ECC, HDD 256Go SSD, Nvidia Quadro P400 2Go, Ubuntu 15.04.

Produit 7: CAT1_Configuration n°4R - PRECISION 7920 format Rack. A partir de 2312€. 2x XEON Silver 4214R, 32Go DDR4 ECC, HDD 256Go SSD, Nvidia Quadro P400, Ubuntu 16.04.

Produit 8: CAT2_Configuration n°1 - PRECISION Mobile 7550. A partir de 799€. i5-10420H, 16Go de RAM, SSD 256Go, Nvidia Quadro 1000 4Go, 2.45 kg.

Faire un devis & passer commande

- Cliquer sur configurer
- Une fois sur la page de configuration, sélectionnez vos options parmi « Matériel », « Service & support », « Accessoires et périphériques »
- Vos choix faits, cliquer sur « ajouter au panier »

Visuel du produit avec images, vidéos et vue 3D

Informations techniques & environnementales

Panier & empreinte carbone résumés dynamiques

Sélections d'options via blocs

Retour au catalogue

Stations de travail fixes et portables et leurs extensions TEST > Catégorie 1 Configuration n°2 PRECISION 3450 format SFF

Catégorie 1 Configuration n°2 P
Réf: 3-1-2-1a
Station de travail abordable dotée optimisée et de processeurs Intel®

Caractéristiques techniques

Fiches et critères environnementaux

Livraison :

Prix de base : 411 € HT

Avec options : 411 € HT

Quantité : 1

Recommander cette configuration

Ajouter au panier

Empreinte carbone
608.33 kgCO2e

Options de châssis

Dell Precision 3450 format compact avec bloc d'alimentation de 900 W efficace jusqu'à 92 % (80 Plus Platinum) + 0,00 €

Processeur

Intel® Core™ i5-10505 (6 Cores, 12M cache, base 3.2GHz, up to 4.9GHz) + 0,00 €	Intel Core i5-10000 (6 cœurs HT, 3.3-4.8 GHz Turbo, 12 Mo cache, 65W) + 25,00 €	Intel Core i6-10900 (10 cœurs HT, 2.8-5.2 GHz Turbo, 20 Mo cache, 65W) + 250,00 €	Intel Xeon W-1250 (6 cœurs HT, 3.3-4.7 GHz Turbo, 12 Mo cache, 80W) + 100,00 €
Intel Xeon W-1270 (8 cœurs HT, 3.4-4.9 GHz Turbo, 18 Mo cache, 80W) + 222,00 €	Intel Xeon W-1290 (10 cœurs HT, 3.2-5.2 GHz Turbo, 20 Mo cache, 80W) + 240,00 €	Intel Core i7-10700 (8 cœurs HT, 2.9-4.8 GHz Turbo, 16 Mo cache, 65W) + 115,00 €	

Faire un devis & passer commande

- Le récapitulatif du panier s'affiche, vous êtes invités à remplir les contacts & adresses de livraison/facturation afin d'enregistrer votre devis.
- En cas de commande future, veillez à bien renseigner ces informations conformément à celles figurant sur le bon de commande de votre établissement afin d'assurer son bon traitement
- Vous pouvez également envoyer directement le devis à un autre destinataire, l'afficher en pdf ou l'ajouter à vos favoris

En fonction de la politique de votre établissement & des paramètres de votre compte vous pouvez aussi :

- Transformer le devis en commande
- Le définir comme configuration personnalisé
- Envoyer une demande d'approbation d'achat à un compte « validateur »
- Définir et bloquer une adresse par défaut

(Pour une liste complète des fonctionnalités, voir la partie « [pour aller plus loin](#) »)

The screenshot displays a web form for creating a quote and order. The form is organized into several sections:

- Header:** Displays the quote number (500000010304), date (8/26/2023), and expiration date (8/31/2023). The net price with eco-contribution is 411.12€. A 'Recommander' button is visible.
- Client Information:** Fields for 'Entité Test', 'Code de client', 'Référence' (1001 / 1002 / 1003 / 1004), 'Numéro de marché' (3), 'Nom du devis', 'Approbateur n°1', 'Numéro de bon de commande', and 'Notes (usage interne seulement)' (Aucune note).
- Livraison:** A section header for delivery information.
- Contact de livraison:** Fields for 'Titre' (Monsieur), 'Nom' (Morel), 'Prénom' (Nicolas), 'Email' (nicolas_morel@deil.com), and 'Téléphone' (+33670276046). A checkbox option 'Sauvegarder comme mon contact de livraison par défaut' is present.
- Adresse de livraison:** Fields for 'Shipping instructions' (W15W51WB9W06), 'Utiliser une adresse existante', 'Organisme' (ORGanisme Test), 'Dpt/Unité/Autres' (Unité Test), 'N° de rue' (85, rue du test), 'Complément (Code Porte, Bât, Etage...)', 'Code postal' (34000), 'Ville' (Montpellier), and 'Pays' (France).

On the right side, a sidebar contains icons for 'Ajouter aux favoris', 'Imprimer', 'PDF', 'Envoyer par email', and 'Ajouter aux favoris'. Below these are buttons for 'Enregistrer', 'Dupliquer', and 'Recommander', along with a 'Empreinte carbone' section.

Faire un devis & passer commande

- Vous pouvez envoyer votre bon de commande accompagné de votre devis internet sur l'adresse suivante: Macommande_Online@dell.com
- Un accusé réception vous sera envoyé dans les heures qui suivent (si votre adresse mail est bien enregistrée dans le devis / bon de commande) et son suivi pourra se faire en cliquant sur « suivie de commande » à partir de la page d'accueil

Nous avons reçu votre commande.

Vous recevrez une confirmation de commande prochainement.

Merci d'avoir choisi Dell.

Voir l'achat

Numéro de reçu Internet :	FR2008-3019-79846
Numéro de bon de commande :	
Devis électronique :	1029776604843
Acheté le :	25/08/2021
Total (EUR) :	572,76 €
<hr/>	
Nom du client :	Service facturier
Nom de l'entreprise :	
Nom de la page Premier :	
Enregistré par :	nicolas_morel@dell.com
<hr/>	
Champs personnalisés / Commentaires :	
	FR and Market number - Customer Number: FR000000 Market number
	- lot2
	Requisition ID - 500000083103

Informations & aides

Le portail Dell Matinfo met à votre disposition un grand nombres d'informations pour vous accompagner dans votre activité au quotidien

- **Les informations clés** : disponible au centre de la page d'accueil, pour retrouver les coordonnées des services commercial, client, technique et suivre vos commandes

The navigation bar contains four main sections:



- L'équipe commerciale**: A grid of team members including Franck Fournier, Fabrice Bédou, Sébastien Viret, and Luc-Henri Arnaud.
- Service client**: A box with two options: "Option 1 : Numéro unique non surtaxé : 0801 800 088" and "Option 2 : Cliquer pour remplir le formulaire" with a note to enter the Dell order number.
- Support technique**: A flowchart titled "GUIDE DE LA CLÉ ET DU BILAN DÉTACHABLE DE VOTRE ORDINATEUR" showing steps for key and battery removal.
- Suivi de commande**: A status page for "Commande 671602350 : Confirmé" showing a progress bar and dates for "Reçu par Dell" and "Expédition".

- **Les informations produits** : disponible à partir du bandeau « Tout savoir sur nos produits », Cette page regroupe les conseils d'usages, matrices techniques, vues éclatées, et autre informations propres aux produit du lot3

Les documents indispensables

- [Guide Precision Matinfo Mars 2021](#)
- [Vue éclatée produits](#)
- [Matrice technique mobilité](#)

Les fiches produits

CATEGORIE 1		CATEGORIE 2	
3640/3440/3240/5820/7820/7920	 <ul style="list-style-type: none"> Fiche produit 3640 & 3440 Fiche produit 3240 Guide 3240 Fiche produit 5820 Fiche produit 7820 Fiche produit 7920 & rack 	7550/7750/3551/5550/5750	 <ul style="list-style-type: none"> Fiche produit 7550 Fiche produit 7750 Fiche produit 3551 Fiche produit 5550 Fiche produit 5750

Les autres ressources

Informations & aides

- **Aide & contacts** : Y sont présentées une FAQ, la liste des prochaines évènements DELL Matinfo, les webinaires passés & à venir, mais aussi des informations sur l'engagement de DELL via sa politique de Responsabilité Environnementale et sociétale

L'ensemble des primo contractants et des centrales d'achat ont prolongé votre marché Matinfo. Vous pouvez continuer à faire vos devis et nous envoyer vos bons de commande jusqu'au 31/08/2023

DELL Technologies **MATINFO** Catalogues Devis et Commandes en cours Tout savoir sur nos produits Aide & Contacts Rechercher un produit

Erik Chaillan **CS&AD** Super administrateur

Politique RSE de DELL

Notre plan Responsabilité Sociétale d'Entreprise pour 2030

Dell Technologies s'engage à favoriser le progrès humain. En mettant à profit notre technologie, nos experts et notre influence mondiale, nous nous efforçons d'exercer une influence forte et durable sur l'humanité et la planète. Le programme « Donner vie au progrès - Notre vision pour 2030 » définit de quelle manière nous allons créer un impact social positif en nous concentrant sur quatre axes clés.

[le plan complet \(anglais\)](#) [le plan synthétique \(anglais\)](#)

Favoriser le développement durable

D'ici 2030, pour chaque produit acheté par un client, nous réutiliserons ou recyclerons un produit équivalent.
100% de nos emballages seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables.
Plus de la moitié des composants de nos produits sera constituée à partir de matériaux recyclés ou renouvelables.
[Les autres objectifs \(anglais\)](#)

Cultiver l'inclusion

D'ici 2030, 50% de notre force de travail & 40% de nos leaders seront des femmes.
[Les autres objectifs \(anglais\)](#)

Transformer des vies avec la technologie

Lorsque nous mettons à profit notre influence mondiale, notre gamme de produits et nos partenaires, aucun défi sociétal ne peut nous résister. Nous nous efforçons d'exploiter tout le potentiel de la technologie pour créer un avenir où chacun peut donner le meilleur de lui-même.
[Les autres objectifs \(anglais\)](#)

Maintenir un haut niveau d'éthique

L'éthique et la protection des données sont essentielles pour poser les bases d'un impact social que nous voulons positif. Nous savons que notre avantage concurrentiel repose en grande partie sur le leadership de Dell Technologies en matière d'éthique et de protection des données.
[Les autres objectifs \(anglais\)](#)

Le cycle de vie du produit et les actions de Dell

Design & Fabrication

Recyclage & Réutilisation

Emballage & Distribution

Labels & informations environnementales du catalogue matinfo

Les outils

Sites et ressources documentaires

Ecoinfo

Les objectifs & réalisations 2020

Les cas clients Dell-Matinfo

Les actions des salariés Dell dans le monde

A propos de Dell Technologies Achats personnels (PARES) Webinaires Forums Politique de confidentialité

Pour aller plus loin

- Vous souhaitez connaître toutes les fonctionnalités proposées par le portail comme la mise en place des commandes en ligne, le catalogue personnalisé, la gestion des comptes & adresses en mode administrateur...)?

Téléchargez le guide complet d'utilisateur en consultant la page [« Le site en pratique »](#)

- Un question ou une observation concernant le portail Dell Matinfo ?

Contactez nous via le [formulaire en ligne](#) ou directement via l'adresse support-matinfo@dell.fr

- Vous souhaitez un rendez vous pour une présentation complète ou avez une demande spécifique ?

Les responsables du portail Dell Matinfo sont à votre disposition



Nicolas Morel
Référént Online & Relations établissements
Administration Portail & Intégrations ERP



Paul Madjidabaye
Experiance utilisateur
Recherche & Développement



Pilotage Contractuel | Coordination



David Jossain
Coordinateur National ESR
Mobile: +33 660 685 137
David_Jossain@dell.com



Miryam El Afif
Manager des opérations commerciales
Poste: +212 661 731 088
miryam_el_afif@dell.com



Olivier Coulet
Coordinateur SAM (Support)
Mobile: +33 681 782 821
Olivier_Coulet@dell.com



Raphaël Durrenberger
Coordinateur National Matinfo &
Responsable Régional Sud-Est
Mobile: +33 638 610 748
Raphael_Durrenberger@DELL.com



Raphaël Berthelot
Spécialiste postes client
Mobile: +33 661 116 284
R_Berthelot@dell.com



Nicolas Morel
Responsable Portail Dell Matinfo
Mobile +33
Nicolas_Morel@dell.com

La **Coordination Nationale** a en charge la gestion et le respect de l'accord cadre MATINFO dans son application au niveau national. Elle gère, avec le COSU, la mise en place de vos bordereaux de prix unitaire et coordonne également l'ensemble des équipes qui vous sont dédiées pour assurer le bon fonctionnement de votre marché. Elle accompagne également l'ensemble des **Responsables Régionaux et des Ingénieurs Commerciaux** dans leurs démarches quotidiennes auprès des adhérents & bénéficiaires du dispositif MATINFO5. Elle est support dans la résolution de vos problématiques intervenant en escalade de vos Responsables Régionaux et avant le COSU qu'elle informe lors de points réguliers.



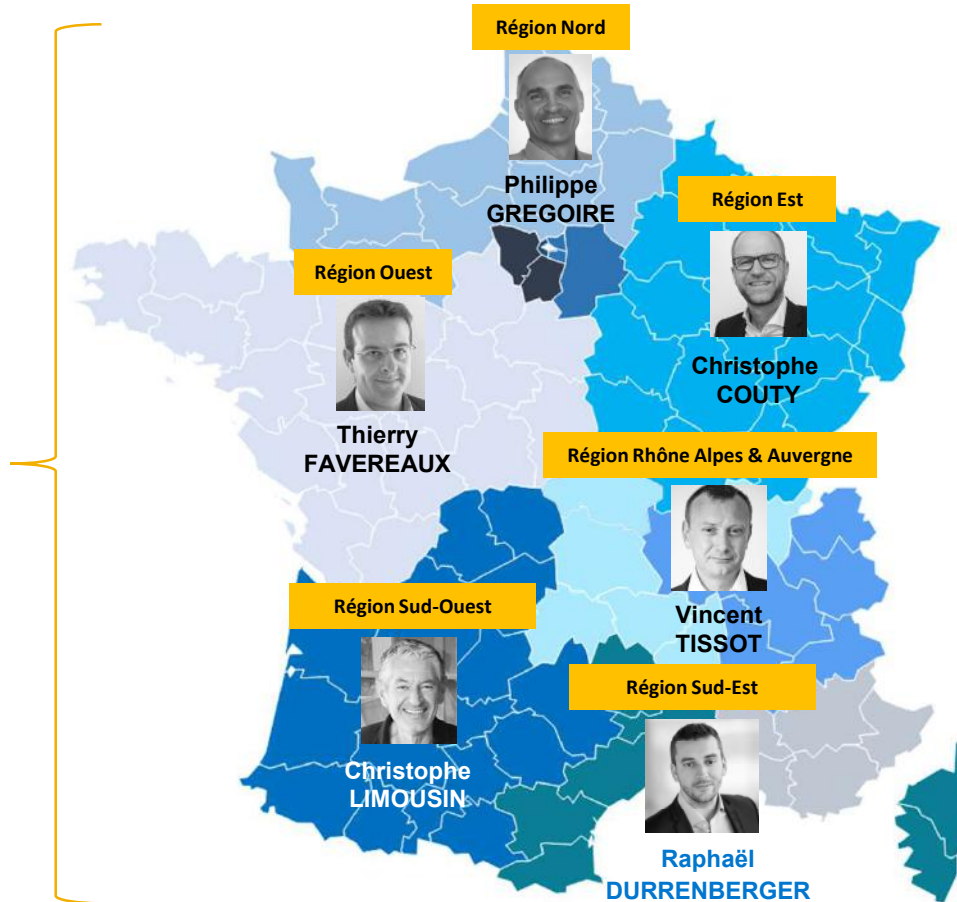
Organisation équipe | Commerciale terrain



CEA



Dragana JELIC



Pascal THEISSIER
Directeur commercial



Guido FESTA

Paris



Franck DUFAS

Région IDF





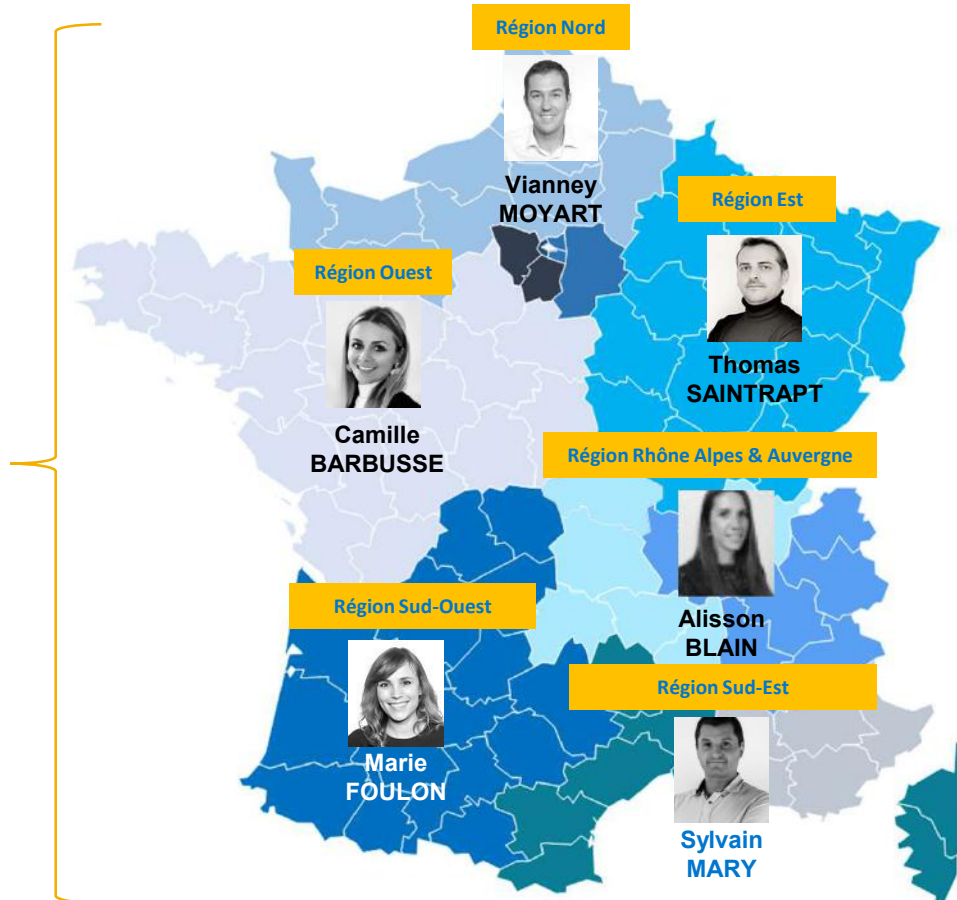
Organisation équipe | Commerciale sédentaire



CEA

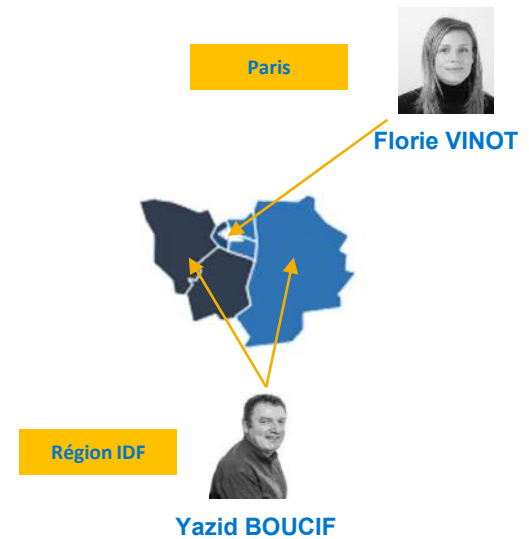


Julie
MARC



Pierre-André MICHEL
Senior Manager

Programme d'alternants mis en place (entre 2 et 6)





Organisation équipe | Avant-vente Lot 3



Raphaël Berthelot

Coordinateur et spécialiste Workstation

Mobile: +33 6 61 11 62 84

R.Berthelot@dell.com

- Arrivée chez DELL: 2012 / Intégration de l'équipe Enseignement Supérieur et Recherche : 2017
- **100% dédié à MATINFO**
- Contact commercial et technique avec le COSU, en charge de l'évolution du BPU Lot 3 et des annexes
- Animation lors des événements marketing et commerciaux (webinaires, Tour de France, Roadshows, etc...)
- Visite et animation des adhérents MATINFO 5



Saad Senhaji

TSR Workstation

Saad.Senhaji@DELL.com

- Arrivée chez DELL: 2005 / Intégration de l'équipe Enseignement Supérieur et Recherche : 2017
- **100% dédié MATINFO**
- Responsable technico-commercial en support des équipes commerciales sédentaires
- Validation des configurations Workstation les plus complexes
- Accompagnement et formation de l'équipe commerciale



Thomas Landreau

Avant-vente technique Postes Clients

Mobile : +33 6 68 11 48 44

Thomas.Landreau@dell.com

- Arrivée chez DELL: 2016 / Intégration de l'équipe Enseignement Supérieur et Recherche : 2017
- Dédié au secteur public (ESR, Ministères, etc...)
- Avant-vente Postes Clients
- Support technique lors des comités techniques et COSU
- Escalade technique sur projets clients



Organisation équipe | Services



Services Sales



Cyril Ruche
Directeur Services Sales
Point d'escalade Direction
Mobile: +33 7 86 47 32 04
cyril.ruche@dell.com



Guillaume Lechat
Manager Services Sales
Point d'escalade Operational
Mobile : +33 6 48 74 71 14
Guillaume.Lechat@Dell.com



Julia Alberti
Commerciale Services Sédentaire
Spécialiste Offre Service et Support
Phone : +33 4 30 00 63 88
Julia.Alberti@Dell.com



Maxime Merveilleux
Commercial Services Terrain
Spécialiste Offre Service et Support
Référent Service
Mobile : +33 6 21 2 48 52
Maxime_merveilleux@Dell.com

Avant-Vente Services



Fabien Gillet
Avant Vente EUC
Projet complexes
mobile +33 (0)6 75 713 733
fabien.gillet@dell.com

Delivery



Xavier Vergez
Directeur Delivery EUC
Point d'escalade Direction Delivery
mobile +33 6 63 86 36 09
xavier.vergez@dell.com



Jeremy Colombier
Chef de projets EUC
Interlocuteur privilégié projet Industrialisation
mobile +33 6 48 82 97 71
Jeremy.Colombier@dell.com



Organisation équipe | Location / Financement



Danielle Baudelot

Account Executive | DFS Public

Mobile: +33 6 80983914

danielle.baudelot@dell.com



Bernard Turquès

Account Manager | DFS Public

Mobile: +33 4 99756046

bernard.turques@dell.com

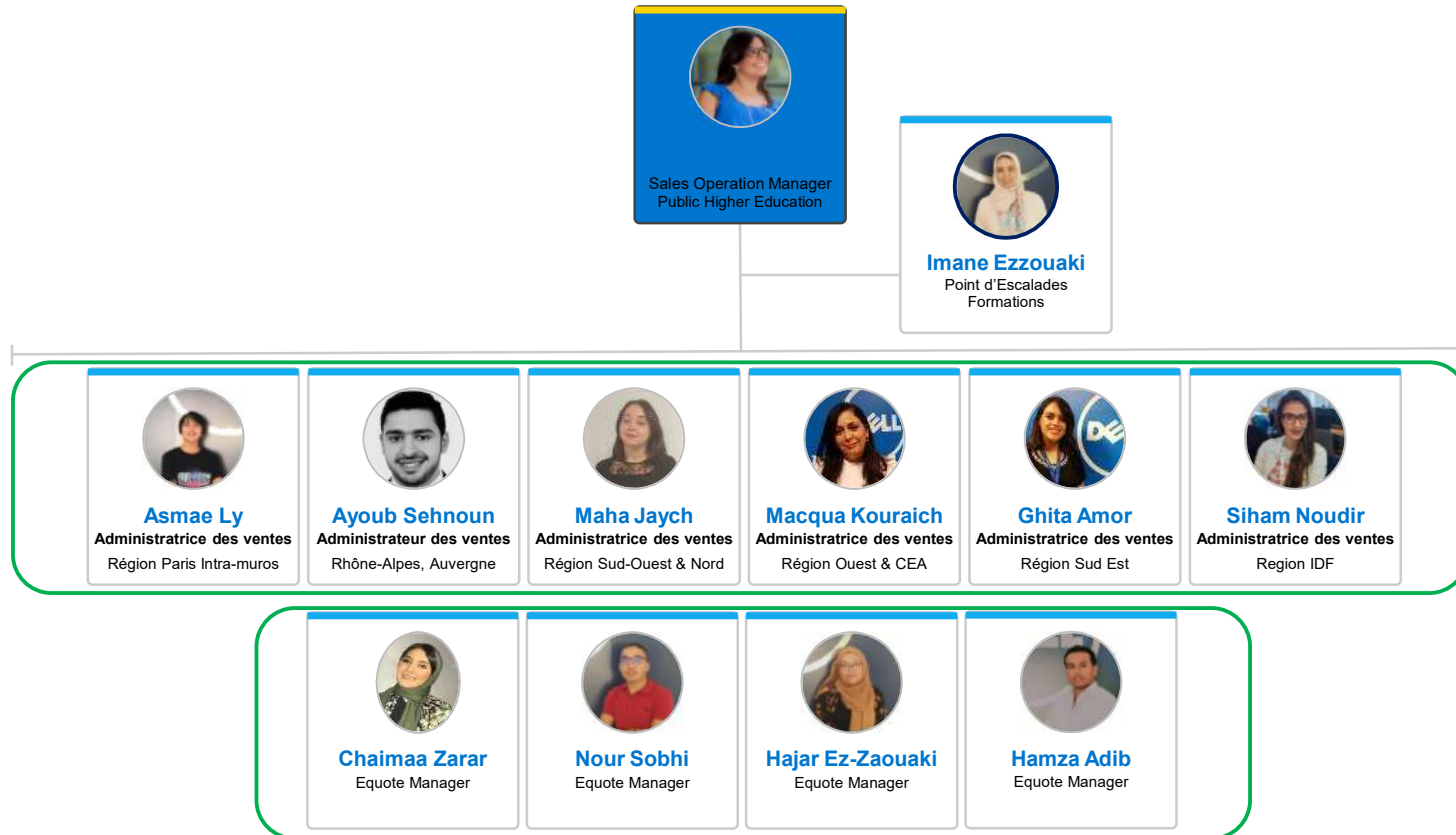


Grégoire Guillaud

Credit Manager | France



Organisation équipe | Administration des Ventes





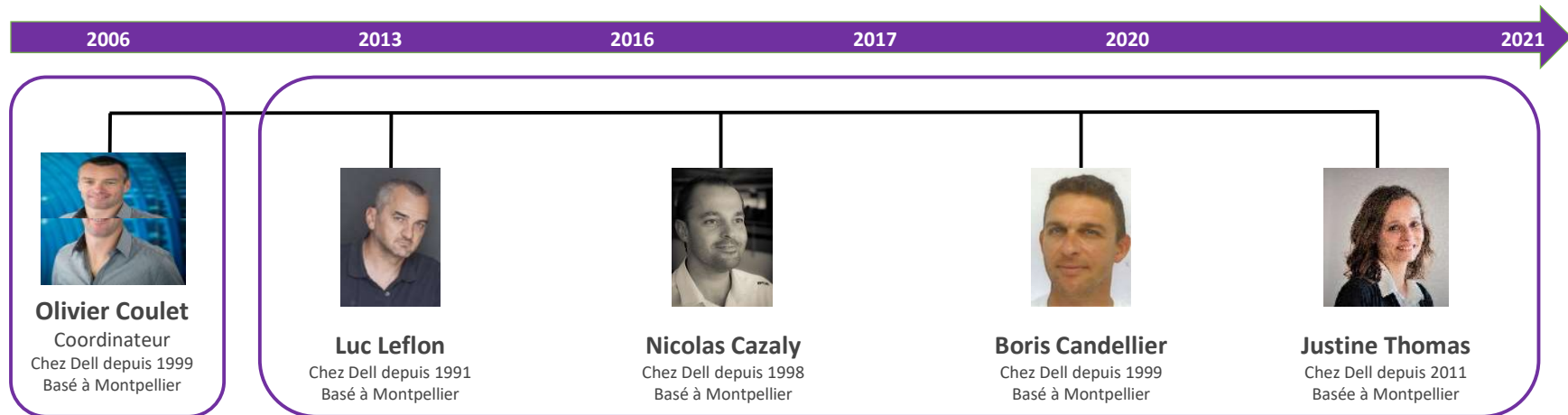
Organisation équipe | SAV



**SAM => Service Account Manager
Responsable de service de compte**



Bruno Lignon
SAM Manager
Chez Dell depuis 1998
Basé à Montpellier





Pilotage Contractuel | Coordination



David Jossain
Coordinateur National ESR
Mobile: +33 660 685 137
David_Jossain@dell.com



Miryam El Afif
Manager des opérations commerciales
Poste: +212 661 731 088
miryam_el_afif@dell.com



Olivier Coulet
Coordinateur SAM (Support)
Mobile: +33 681 782 821
Olivier_Coulet@dell.com



Raphaël Durrenberger
Coordinateur National Matinfo &
Responsable Régional Sud-Est
Mobile: +33 638 610 748
Raphael_Durrenberger@DELL.com



Raphaël Berthelot
Spécialiste postes client
Mobile: +33 661 116 284
R_Berthelot@dell.com



Nicolas Morel
Responsable Portail Dell Matinfo
Mobile +33
Nicolas_Morel@dell.com

La **Coordination Nationale** a en charge la gestion et le respect de l'accord cadre MATINFO dans son application au niveau national. Elle gère, avec le COSU, la mise en place de vos bordereaux de prix unitaire et coordonne également l'ensemble des équipes qui vous sont dédiées pour assurer le bon fonctionnement de votre marché. Elle accompagne également l'ensemble des **Responsables Régionaux et des Ingénieurs Commerciaux** dans leurs démarches quotidiennes auprès des adhérents & bénéficiaires du dispositif MATINFO5. Elle est support dans la résolution de vos problématiques intervenant en escalade de vos Responsables Régionaux et avant le COSU qu'elle informe lors de points réguliers.



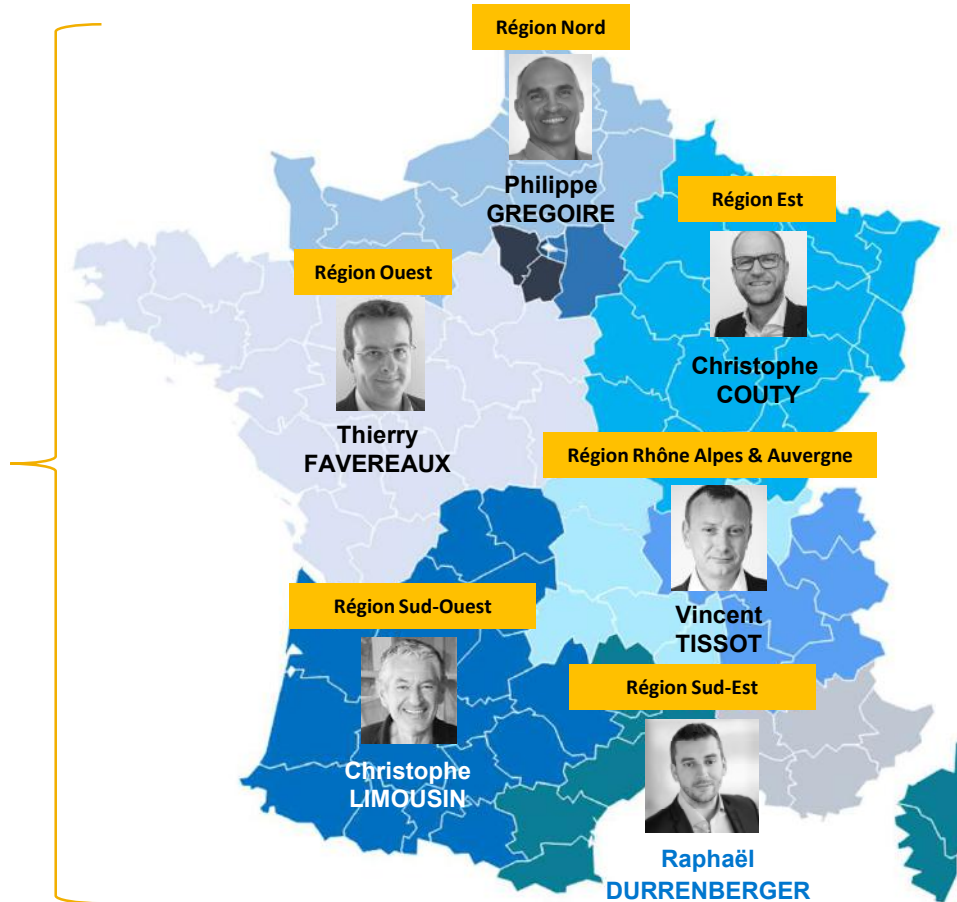
Organisation équipe | Commerciale terrain



CEA



Dragana JELIC



Pascal THEISSIER
Directeur commercial

Guido FESTA
Paris

Franck DUFAS
Région IDF



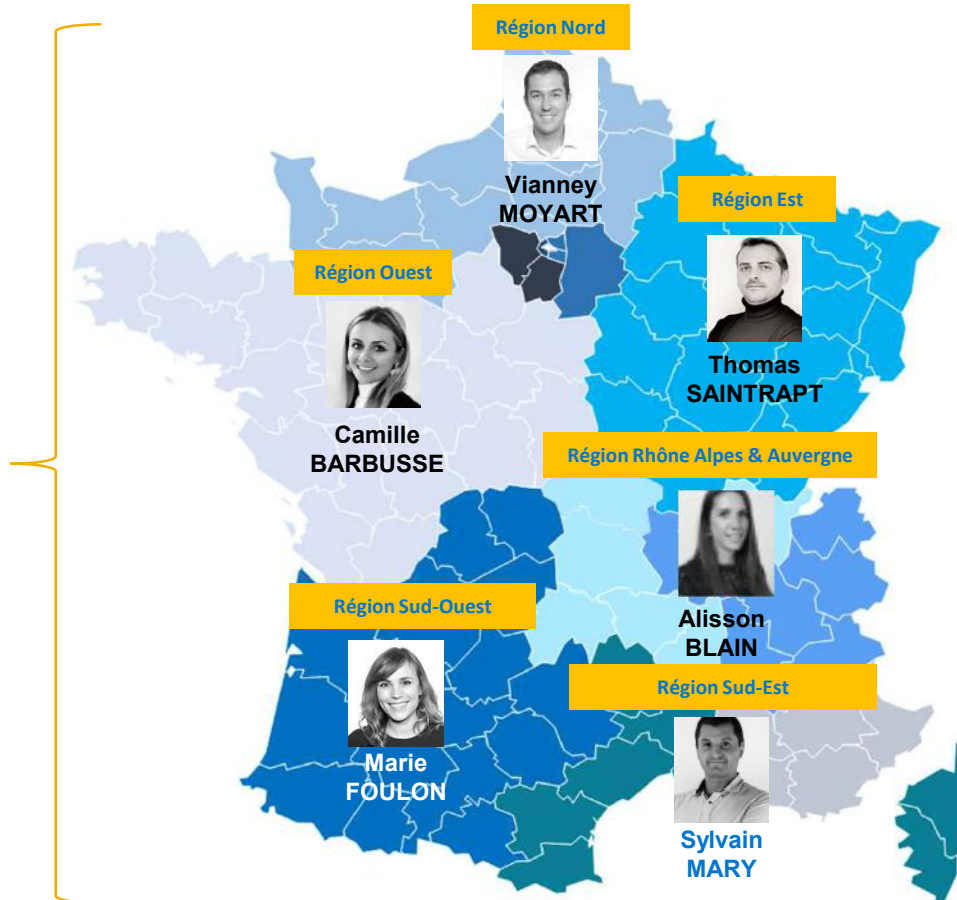
Organisation équipe | Commerciale sédentaire



CEA

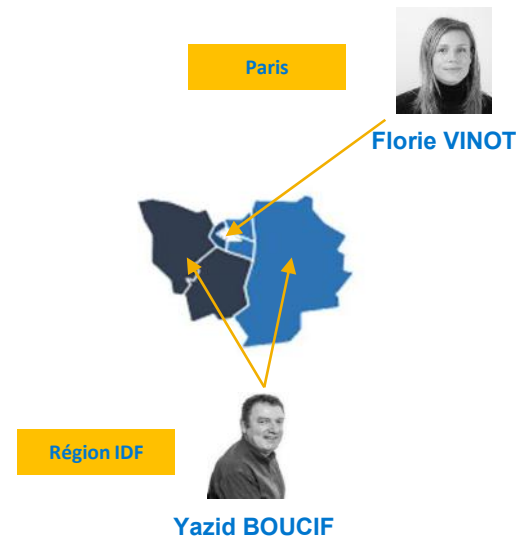


Julie
MARC



Pierre-André MICHEL
Senior Manager

Programme d'alternants mis en place (entre 2 et 6)





Organisation équipe | Avant-vente Lot 3



Raphaël Berthelot

Coordinateur et spécialiste Workstation

Mobile: +33 6 61 11 62 84

R.Berthelot@dell.com

- Arrivée chez DELL: 2012 / Intégration de l'équipe Enseignement Supérieur et Recherche : 2017
- **100% dédié à MATINFO**
- Contact commercial et technique avec le COSU, en charge de l'évolution du BPU Lot 3 et des annexes
- Animation lors des événements marketing et commerciaux (webinaires, Tour de France, Roadshows, etc...)
- Visite et animation des adhérents MATINFO 5



Saad Senhaji

TSR Workstation

Saad.Senhaji@DELL.com

- Arrivée chez DELL: 2005 / Intégration de l'équipe Enseignement Supérieur et Recherche : 2017
- **100% dédié MATINFO**
- Responsable technico-commercial en support des équipes commerciales sédentaires
- Validation des configurations Workstation les plus complexes
- Accompagnement et formation de l'équipe commerciale



Thomas Landreau

Avant-vente technique Postes Clients

Mobile : +33 6 68 11 48 44

Thomas.Landreau@dell.com

- Arrivée chez DELL: 2016 / Intégration de l'équipe Enseignement Supérieur et Recherche : 2017
- Dédié au secteur public (ESR, Ministères, etc...)
- Avant-vente Postes Clients
- Support technique lors des comités techniques et COSU
- Escalade technique sur projets clients



Organisation équipe | Services



Services Sales



Cyril Ruche
Directeur Services Sales
Point d'escalade Direction
Mobile: +33 7 86 47 32 04
cyril.ruche@dell.com



Guillaume Lechat
Manager Services Sales
Point d'escalade Operational
Mobile : +33 6 48 74 71 14
Guillaume.Lechat@Dell.com



Julia Alberti
Commerciale Services Sédentaire
Spécialiste Offre Service et Support
Phone : +33 4 30 00 63 88
Julia.Alberti@Dell.com



Maxime Merveilleux
Commercial Services Terrain
Spécialiste Offre Service et Support
Référent Service
Mobile : +33 6 21 2 48 52
Maxime_merveilleux@Dell.com

Avant-Vente Services



Fabien Gillet
Avant Vente EUC
Projet complexes
mobile +33 (0)6 75 713 733
fabien.gillet@dell.com

Delivery



Xavier Vergez
Directeur Delivery EUC
Point d'escalade Direction Delivery
mobile +33 6 63 86 36 09
xavier.vergez@dell.com



Jeremy Colombier
Chef de projets EUC
Interlocuteur privilégié projet Industrialisation
mobile +33 6 48 82 97 71
Jeremy.Colombier@dell.com



Organisation équipe | Location / Financement



Danielle Baudelot

Account Executive | DFS Public

Mobile: +33 6 80983914

danielle.baudelot@dell.com



Bernard Turquès

Account Manager | DFS Public

Mobile: +33 4 99756046

bernard.turques@dell.com

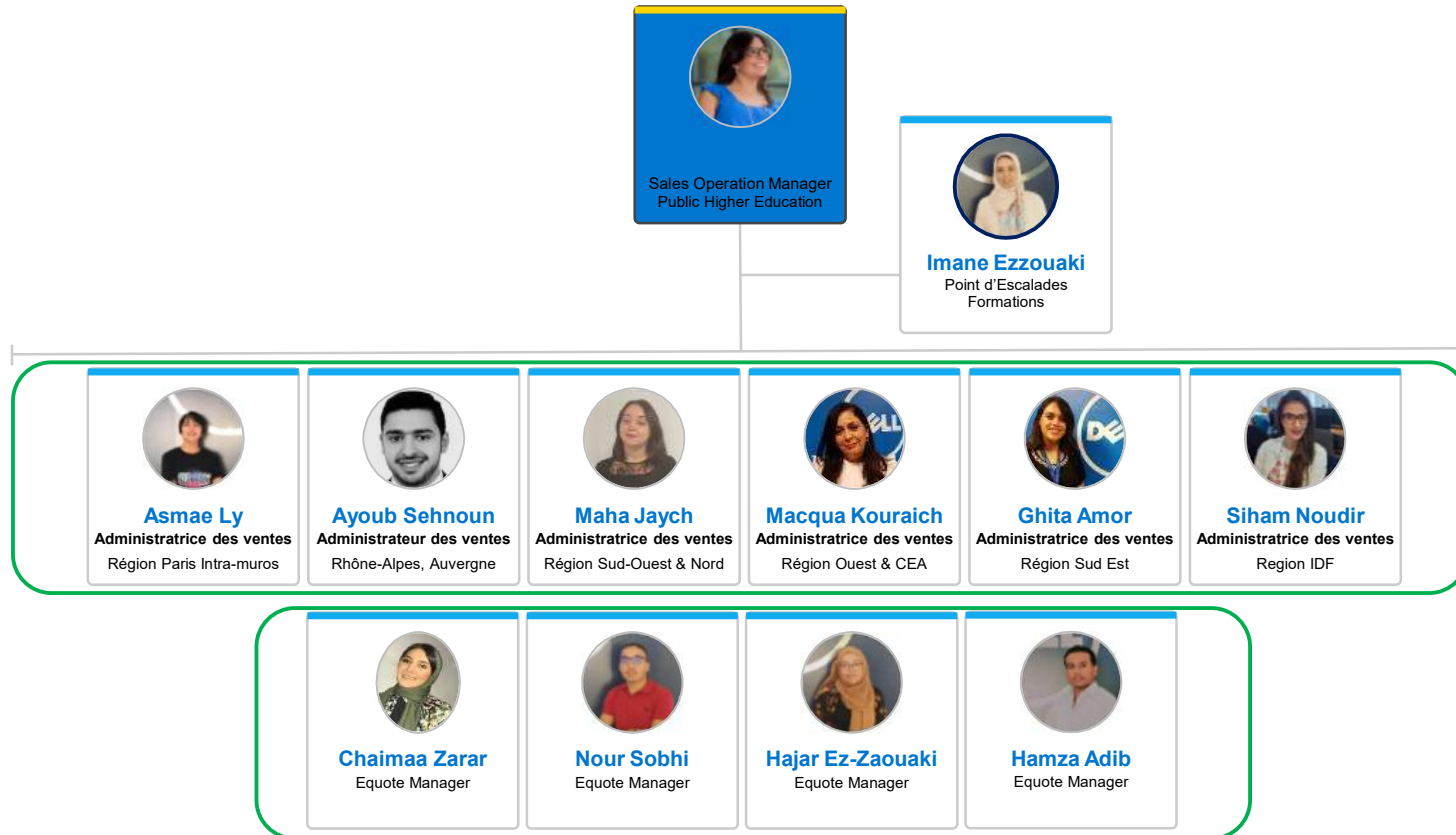


Grégoire Guillaud

Credit Manager | France



Organisation équipe | Administration des Ventes





Organisation équipe | SAV



**SAM => Service Account Manager
Responsable de service de compte**



Bruno Lignon
SAM Manager
Chez Dell depuis 1998
Basé à Montpellier

