

Administrateur-trice systèmes et réseaux

Concours externes 2022 – Ingénieurs et techniciens - Profil de poste – Concours n°17 – 1 poste

Corps IE - Ingénieur-e d'Etudes

BAP E - Informatique, Statistiques et Calcul Scientifique

Spécialité Informatique

RIFSEEP (régime indemnitaire fonctionnaire) Fonction : Responsable de domaine fonctionnel
Groupe : 3
Domaine : Informatique

Affectation Département Système d'Information (DSI), Siège, Paris

A propos de la Structure Le Département Système d'Information (DSI) a pour missions de définir, mettre en œuvre et coordonner la politique en matière de système d'information.

Service des solutions et du développement des usages Numériques (SSDUN)

Ce service a pour missions la conception, le développement, l'intégration et le déploiement de l'ensemble des projets relatifs aux besoins de l'Inserm dans les différents domaines métiers.

Il est structuré en 5 domaines d'actions en corrélation avec les métiers de l'Inserm

- Investigations cliniques
- Data management et outil d'aide à la décision
- Informatique scientifique
- Support aux départements
- Outil collaboratif et audiovisuel

Les équipes des domaines sont composées principalement de chefs de projets polyvalents. Eux-mêmes sous la responsabilité hiérarchique de leur responsable de domaine, ils pourront être amenés, en tant que de besoin, à piloter des projets d'autres domaines.

Il comprend également un Bureau transverse « Architecture et ingénierie », dirigé par un Chef de Bureau et composé d'experts techniques, répartis en 3 secteurs :

- Infrastructures logicielles
- Infrastructures réseau
- Ingénierie poste de travail

Ce Bureau a en charge d'assister les Chefs de projets et de mener également les projets d'infrastructures et télécommunication. Il répond à l'objectif de se doter d'une force réactive, agile pour réaliser les solutions.

Missions Au sein du Département des Systèmes d'Information (DSI), sous l'autorité de la chef-fe du secteur infrastructure réseau, l'administrateur-trice systèmes et réseaux aura pour rôle d'apporter un appui d'expertise interne aux équipes projets et à la production, principalement sur

les infrastructures de réseaux et télécommunications de l'institut, ainsi que leur administration pour celles qui ne sont pas info-gérées.

Il-elle mènera les projets techniques qui auront été validés par sa hiérarchie et conduira les projets d'infrastructures de réseaux et télécommunications depuis la conception jusqu'à la mise en service dans le but d'assurer le transport des données de façon sécurisée et optimale et d'obtenir un service de qualité au meilleur coût.

Il-elle contribuera activement à l'élaboration du plan d'évolution des infrastructures et services.

Il-elle contribuera à la mission stratégie et accompagnement à la transition numérique.

Il-elle saura détecter et proposer des opportunités technologiques au service des métiers.

Activités principales

Suivi de la production réseaux et télécoms

- Contribuer à l'organisation et à la supervision de l'ensemble de la production réseaux WAN, LAN et télécommunications.
- Assurer le suivi technique de notre opérateur global de télécommunication (suivi des indicateurs, suivi des engagements, plans de progrès ...) pour la partie info-gérée du réseau
- Intervenir en administration de certains équipements, en cas de besoin.
- Apporter une expertise et un soutien techniques aux RSI des délégations régionales - SADL
- Intervenir en escalade dans la gestion de certains incidents ou demandes.
- Assurer l'escalade puis le suivi des incidents réseaux critiques et des incidents réseaux récurrents.
- Gérer les problèmes liés aux réseaux et télécommunications.
- Assurer une veille technologique afin de maintenir à niveau les compétences acquises et proposer des évolutions.
- Suivre l'application des règles de filtrages définies par l'Institut.
- Alimenter les indicateurs de suivi d'activité et de performance.
- Fournir les informations sur les engagements de fourniture des services réseaux et télécommunications au service de production infogérée – SPI.
- Réaliser les cartographies, documentations techniques et les actualiser autant que de besoin.

Projets d'évolution des infrastructures réseaux et télécommunications

- Conduire et mettre en œuvre les projets DSI d'évolution des infrastructures des réseaux et télécommunications, dans le respect du cahier des charges, des délais impartis et des ressources allouées.
- Contribuer à la conception d'un dispositif de supervision globale et la mettre en œuvre.
- Concevoir les architectures et infrastructures techniques et valider la documentation.
- Rédiger les cahiers des charges et les dossiers d'architecture techniques.
- Participer au choix des solutions techniques.
- Organiser les phases d'approvisionnement, déploiement et intégration.
- Participer à l'évaluation du coût des projets.
- Planifier la mise en place et en assurer le suivi.
- Coordonner les intervenants relevant de son périmètre en gérant le calendrier et le budget.
- Documenter la mise en œuvre, rédiger les documents d'exploitation, mettre à jour la base de configuration (CMDB).
- Créer les demandes de changement et de mise en production pour les soumettre au bureau des changements (CAB).
- Participer à la mise en exploitation et au déploiement des solutions.
- Assurer le reporting et le suivi pour les donneurs d'ordre, le PMO de service et le management du DSI.

Architecture technique du SI, procédures et standards

- Contribuer à la définition et à la politique d'architecture technique informatique, télécoms et téléphonie de l'Institut.
- Contribuer à la définition de standards matériels et logiciels de l'Institut.
- Contribuer à la construction du plan d'évolution et de progrès des infrastructures et services.

- Maintenir à jour la cartographie de l'architecture technique pour le volet placé sous sa responsabilité.

Qualité et amélioration continue

- Assurer le contrôle de conformité des solutions livrées.
- Rédiger les plans de tests d'installation, d'exploitation et d'intégration et planifier les tâches de test.
- Évaluer la qualité et le bénéfice des solutions livrées et proposer des actions correctives.
- Veiller au respect des procédures et méthodes d'assurance de qualité et de sécurité du SI.
- Appliquer la méthodologie commune de projet.
- Rendre compte de son activité projets et hors projet au PMO de service.
- Assurer une veille technologique afin de maintenir à niveau les compétences acquises et proposer des évolutions.
- Proposer des solutions innovantes pour améliorer le fonctionnement et la productivité du bureau et du service.

Activités associées

Connaissances

- Bonne compréhension du système d'information de l'Inserm.
- Connaissance du processus projet.
- Maîtrise des architectures réseaux et télécommunications.
- Bonne connaissance de l'architecture du système de production informatique et de son fonctionnement.
- Bonne connaissance des enjeux et des composantes de la sécurité des systèmes d'information.
- Bonne connaissance des différents types de systèmes (centraux, distribués, micro-informatique).
- Connaissance des méthodes et des normes de production (ITIL).
- Expérience dans le pilotage et la gestion d'équipes techniques internes et externes.
- Maîtrise du pilotage et de la gestion de projets (charges, budget, phases, jalons, échéances, indicateurs, etc.).
- Connaissances des marchés publics.
- Compétences avérées sur plusieurs techniques d'optimisation et de supervision des infrastructures de réseaux et télécommunications: outils de supervision, QoS, accélération de flux, VPN...
- Maîtrise de l'anglais technique.

Savoir-faire

- Manager des groupes de travail.
- Mener la conduite du changement.
- Avoir des capacités pour élaborer, comparer et argumenter des scénarii techniques chiffrés.
- Avoir des capacités pour identifier les différents risques et pour les expliciter.
- Avoir des capacités pour traduire le scénario retenu en plan d'action et pour conduire les actions en mode projet.

Aptitudes

- Avoir un sens du service aux clients/utilisateurs et du résultat.
- Avoir des qualités d'organisation afin de gérer aux mieux les projets qui lui sont confiés, le budget et les plannings.
- Avoir un esprit d'analyse et de synthèse.
- Avoir une capacité de travail et une résistance à la pression en cas de crise (incidents techniques).
- Avoir une grande rigueur dans le pilotage des intervenants et des prestataires.
- Être réactif-ve et être doté-e d'un bon sens du relationnel.
- Avoir une capacité d'écoute, d'adaptation et de communication.
- Avoir une réelle aptitude à la coopération, à la synthèse.

- Avoir le sens de la négociation et de la diplomatie.
- Avoir le sens de l'engagement et de l'esprit critique.

Spécificité(s) et environnement du poste

- Relations fréquentes et nombreuses internes DSI, INSERM, externes, autres établissements de recherche et prestataires.
- Poste soumis aux astreintes pour répondre à la continuité de service.

Expérience souhaitée

- Une expérience dans les métiers liés aux systèmes, réseau, télécommunication, sécurité opérationnelle... est souhaitée.
- Une expérience dans le pilotage de projets est souhaitée.
- Une expérience dans le pilotage de prestataires et d'infogérants est souhaitée.

Diplôme(s) souhaité(s)

- Diplôme d'ingénieur/Master en informatique ou équivalent ou de technicien supérieur avec une expérience significative dans son domaine de compétence.

Diplôme requis

- Diplôme de niveau 6 requis au minimum (anciennement niveau II).

Informations Générales

Temps de travail

- Temps plein.
- Nombre d'heures hebdomadaires : 38h30.
- 32 jours de Congés annuels et 13 jours de RTT.

Activités télétravaillables

OUI * NON

* 2 à 3 jours/semaine maximum à compter de 6 mois d'exercice sur les fonctions et sur accord du responsable hiérarchique.

Rémunération

Selon la grille indiciaire correspondant au corps administratif de recrutement, une reprise d'ancienneté selon les règles statutaires et un régime indemnitaire (RIFSEEP) correspondant à la fonction occupée.

Pour en savoir +

- Sur l'Inserm : <https://www.inserm.fr/> ; site RH : <https://rh.inserm.fr/Pages/default.aspx>
- Sur la politique handicap de l'Inserm et sur la mise en place d'aménagements de poste de travail, contactez la Mission Handicap : emploi.handicap@inserm.fr