

CATALOGUE **MATINFO5**



1 Processus opérationnel & Portail dédié Matinfo 5

- ...Qui contacter_____
- ...Comment passer commande_____
- ...Support matériel - Service sur site_____
- ...Guide du portail HP2B _____
- ...Facturation et panne au déballage (DOA)_____
- ...Services HP _____
- ...Liens utiles _____

2 GLOSSAIRE

3 SYNTHÈSE DE L'OFFRE

- ...Poste de travail fixe_____
- ...PC Portables_____

4 CATALOGUE

- ... Best sellers_____
- ... Écrans_____
- ...Accessoires_____
- ... Station d'accueil _____

SOMMAIRE

QUI CONTACTER

Avant de passer commande

Informations sur les produits
Accompagnement au devis



Téléphone
+33 1 70 83 70 29 - Choix 1



Adresse mail
serviceclient-matinfo@hp.com



Site Internet
<https://hp2b.hp.com>
(protégé par login et mot de passe)

La prise de commande

Prise de commande
Suivi des commandes
Réclamation sur facturation
Annexe des factures



Téléphone
+33 1 70 83 70 29 - Choix 2



Adresse mail
commandematinfo@hp.com



Site Internet
<https://hp2b.hp.com>

Service Après-Vente

Demande d'assistance
Panne à l'installation
Panne en cours de garantie
Panne hors garantie



Téléphone
08 05 54 04 21 - Code : 72606

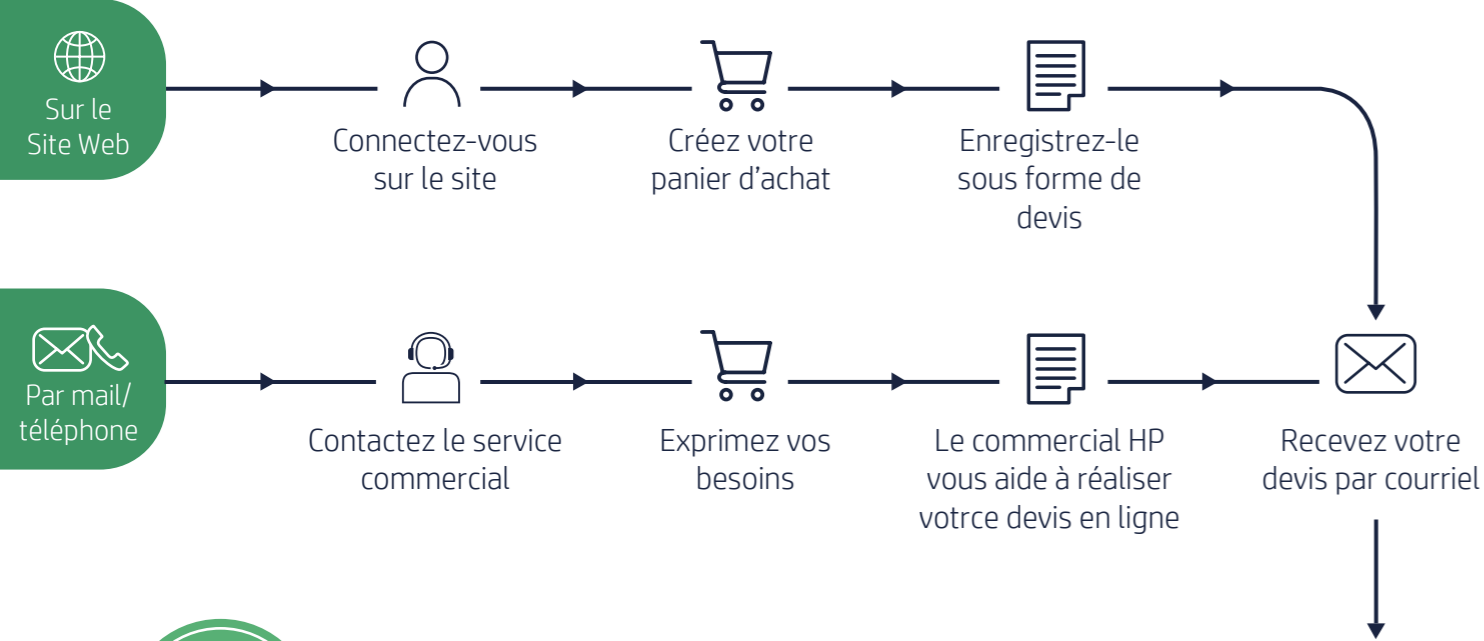


Site Internet
<http://www.hp.com/GO/hpsc>

COMMENT PASSER COMMANDE

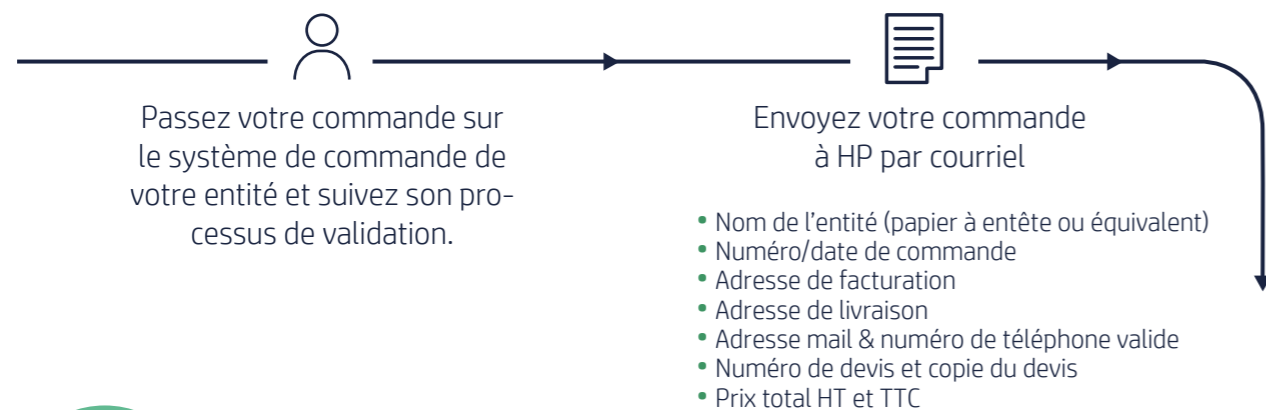
L'accès au portail est possible après signature des marchés par votre établissement et activation de votre compte en utilisant votre adresse mail professionnelle

1 Création du devis



2 Prise de commande

Fonctionnalité disponible pour les profils acheteurs



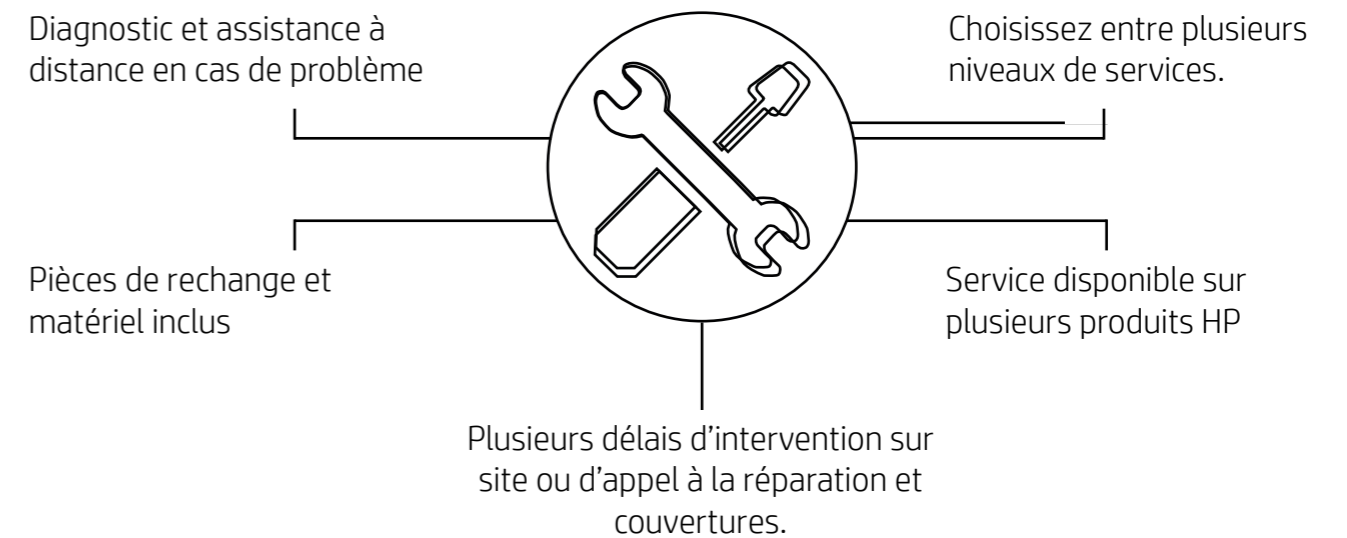
3 HP s'occupe de la livraison

Pour le suivi de commande ou en cas de problème de livraison, vous pouvez écrire à l'adresse mail : commandematinfo@hp.com

SUPPORT MATERIEL SERVICE SUR SITE

QU'EST-CE QUE C'EST ?

Il s'agit d'un système d'assistance matérielle fournissant une **assistance à distance** et **sur site** pour votre matériel.



VOS BÉNÉFICES

- Choisissez le programme de garantie qui convient à votre entreprise.
- Bénéficiez de l'aide de nos experts compétents, de l'efficacité de nos services et de notre assistance.
- Réduisez les temps d'arrêt et augmentez votre productivité.



Contactez HP par téléphone ou en ligne



Diagnostic à distance



Technicien envoyé sur place



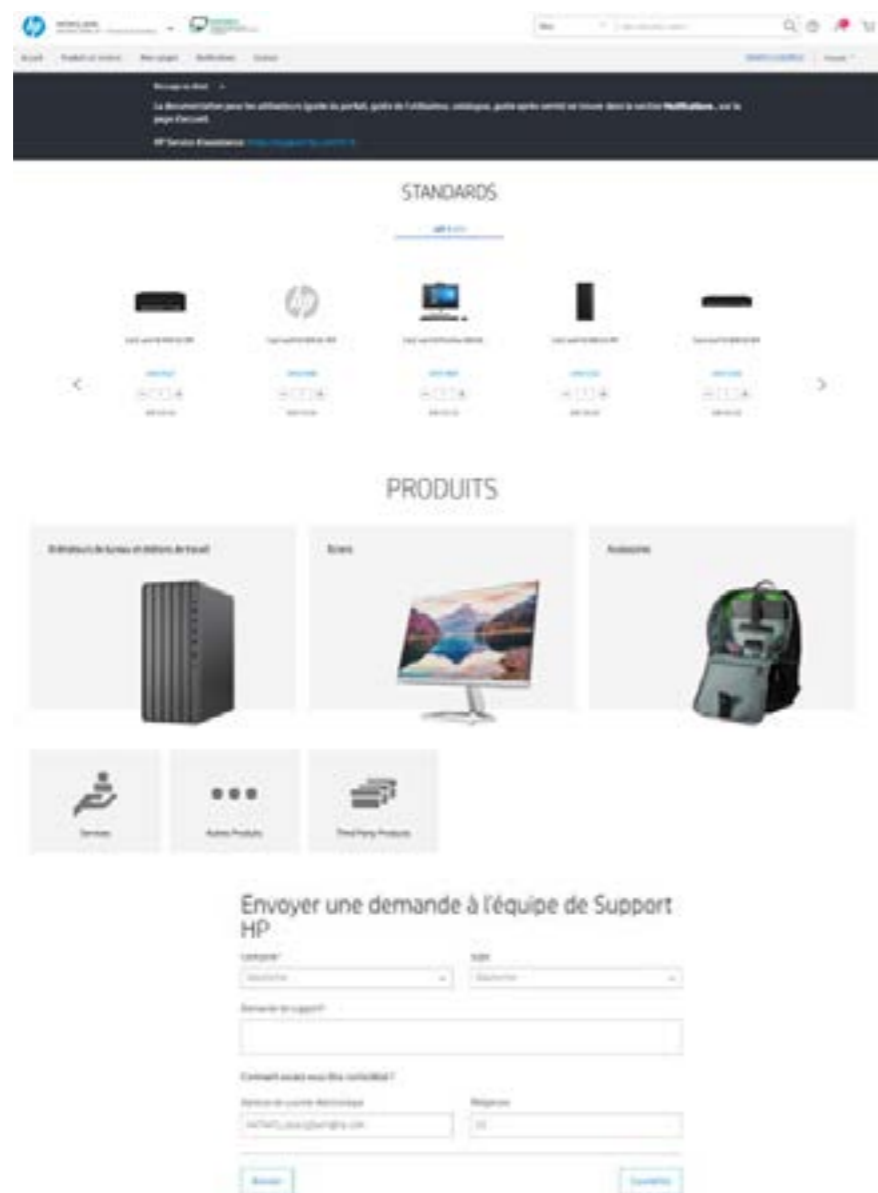
Réparation sur site



Rapidement réparé et opérationnel

GUIDE DU PORTAIL HP2B

- /// Rôles des utilisateurs
- /// Comment se connecter au portail ?
- /// Comment utiliser la page d'accueil ?
- /// Les outils pour les produits
- /// Comment passer une commande ?
- /// Comment suivre votre commande ?
- /// Trouver de l'aide et des ressources



/// Rôles des utilisateurs

HP2B propose plusieurs type de profil utilisateur. Ces profils sont définis par votre établissement.

Rôle	Sujets	Capabilités
Viewer	Catalogue	Créer des favoris personnels Parcourir le catalogue des clients
	Devis	Créer, copier, partager des devis Appliquer des codes de tarification spéciaux
	Statut/rapport des commandes (si activé)	Afficher le widget sur l'état de la commande
Requester	Catalogue	Créer des favoris personnels Parcourir le catalogue des clients
	Devis	Créer, copier, partager des citations Soumettre un devis en tant que RP
	Demande d'achat (PR) / Bon de commande (PO)	Créer et soumettre des RP Appliquer des codes de prix spéciaux
	Statut/rapport des commandes (si activé)	Afficher le widget sur l'état de la commande
Manager/Purchaser	Catalogue	Créer des favoris personnels Parcourir le catalogue des clients
	Devis	Créer, copier, partager des devis Soumettre le devis en tant que commande
	Demande d'achat (PR) / Bon de commande (PO)	Revoir/Approuver/Rejeter PR Soumettre la commande Appliquer les codes de prix spéciaux
	Statut/rapport des commandes (si activé)	Afficher le widget sur l'état de la commande

Comment se connecter au portail ?

HP au service de votre entreprise

[Besoin d'aide pour vous connecter ou vous inscrire ?](#)

Connectez-vous sur : <https://hp2b.hp.com>

- Sélectionnez la langue d'affichage
- Remplissez le « **Nom d'utilisateur** »
- Cliquez sur « **Suivant** »
- Remplissez le « **Mot de passe** »
- Cliquez sur « **Se Connecter** »



Si besoin d'assistance avec la connexion au portail, veuillez sélectionner :
 « **Besoin d'aide pour vous connecter ou vous inscrire ?** »
 « **Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié ?** »



Comment utiliser la page d'accueil ?

Voici l'aperçu que vous devez avoir après vous être connecté à la plateforme.



STANDARDS



Nous vous invitons à explorer la plateforme pour vous familiariser avec.

Pour toute question liée au portail, merci de contacter matinfogestioncatalogue@hp.com



STANDARDS

Ce sont des articles qui ont été présélectionnés par votre organisation

- Cliquez sur le menu déroulant pour découvrir les produits sous chaque catégorie
Chaque article peut être ajouté directement dans le panier
- Cliquez sur le nom du produit pour voir plus de détails, ainsi que les caractéristiques techniques

PRODUITS



PRODUITS

Pour découvrir tous les produits de votre catalogue, faites défiler les onglets et sélectionnez une des catégories de produits

FAVORIS

- Les Favoris offrent un renouvellement facile des commandes des articles.
- Les utilisateurs peuvent sauvegarder plusieurs produits, y compris des configurations personnalisées, dans le panier d'achat, et ensuite les retrouver dans la page d'accueil
- Les favoris créés par un administrateur sont visibles par l'ensemble des utilisateurs d'une organisation



Accueil > Mon compte > État des commandes

État des commandes

Aucune commande à afficher.

Commande rapide

Commande rapide pour les produits à haute priorité. Cliquez sur le lien pour accéder aux produits à haute priorité.



Etat des commandes

Commande rapide

PAGE PRODUIT

Retrouvez sur ces pages :

- > tous les détails **1**
- > toutes les caractéristiques techniques **2**
- > tous les accessoires ou services compatibles **3**

Cliquez sur « Ajouter au panier » pour passer une commande rapide **4**



CONFIGURATION

Certains produits offrent un choix dynamique d'options du portail

- 1 Cliquez sur Configurer (Accueil, Liste Produits, Page Produits)
- 2 Sélectionnez les matériels de votre choix.
- 3 La nouvelle configuration sera validée en temps réel et le prix sera mis à jour
- 2 Choisissez les services après vente et les accessoires
- 3 Cliquez sur « Suivant » ou sur « Ajouter au panier »

Il est recommandé de passer la commande en ligne, via le portail HP2B, pour accélérer le processus d'enregistrement

VOTRE PANIER

Pour accéder à votre panier dans le portail HP2B, c'est très simple.

Il suffit de :

- 1 Cliquez sur l'icône « Panier » située dans le coin droit en haut de la page
 - 2 Le récapitulatif de commande est affiché
 - 3 Changez la quantité des produits ou retirez des produits du panier
 - 4 Passez votre commande
- Ou bien**
- 4 Enregistrez les produits en tant que Devis ou Favoris

PAGE DE LA COMMANDE

Pour accéder à votre page de commande et y faire des ajustements dans le portail HP2B, c'est très simple:

- 1 Saisissez un nom et un numéro de commande.
- 2 Validez ou modifiez l'adresse de facturation et/ou de livraison
- 3 Choisissez les options de livraison.
- 3 Validez le contenu de la commande, modifiez la quantité ou retirez des articles, utilisez des codes promotionnels.
- 3 Les taxes environnementales sont incluses dans le montant total.
- 4 Cliquez sur « Créer un bon de commande »
- 4 Votre commande sera confirmée et un e-mail avec les détails sera envoyé.

Comment suivre votre commande ?

1 Cliquez sur « Commandes et devis » et ensuite « Commandes »

2 Vous y trouverez :

- le détails de la commande
- le statut des commandes
- la recherche avancée
- l'option recommander.

3

4 Recherche de commande associée

5

ID de référence	Numéro de commande HP	Numéro du bon de commande	Nom du bon de commande	Soumission le	Statut de la commande	Actions
1107507	79V8565250...	GTP0133232	GTP0133232	24/04/20	Statut de la commande	Recommander
1107502	79V8565440...	GTP0133226	GTP0133226	24/04/20	Statut de la commande	Recommander
1106442	79V8564930...	GTP0133224	GTP0133224	24/04/20	Statut de la commande	Recommander
1106436	79V8563930...	GTP0133220	GTP0133220	24/04/20	Statut de la commande	Recommander
1106434	79V8563730...	GTP0133219	GTP0133219	24/04/20	Statut de la commande	Recommander

VOTRE PANIER

Cliquez sur « Commandes et devis » et ensuite « Commandes »

Vous y trouverez :

- le détails de la commande
- le statut des commandes
- la recherche avancée
- l'option recommander.

Trouver de l'aide et des ressources

Accueil Produits et services Commandes et devis Nous contacter

Soumettre une demande en ligne

Catégorie* Sujet

Demande de support*

Comment voulez-vous être contacté ?

Adresse de courriel électronique Téléphone

DEMANDE WEB

Faites défiler la fenêtre jusqu'en bas de la page et cliquez sur « Soumettre une demande en ligne »

Un représentant du service client HP vous répondra et vous fournira le support nécessaire

Passer une commande par email (2ème option)

Vous pouvez passer une commande via email (non-recommandé)

Pour cela, envoyez un email à votre gestionnaire de commande (COS) à l'adresse email générique suivant : commandematinfo@hp.com

Informations nécessaires*:

- Votre numéro de bon de commande
- Adresse de facturation complète + SIRET
- Adresse de livraison complète
- Nom, adresse e-mail et numéro de téléphone de la personne à contacter pour la livraison
- Références des produits HP, descriptions, quantité, prix, monnaie
- Devis HP en format PDF en pièce jointe de la commande

*Toutes instructions spécifiques relatives à: l'expédition de la commande, date demandée de livraison, conditions particulières de livraison, spécificités logistiques.

CARACTÉRISTIQUES & AVANTAGES DU HP2B



Visuellement attrayant

Obtenez une vue à 360° des produits, des vidéos et des images nettes



Sécurité accrue de l'accès des utilisateurs !

Et un nouveau processus d'enregistrement via Administrateurs



Outils en libre-service !

Plus grande appropriation grâce au nouveau rôle d'administrateur client



Facile à utiliser !

Campagnes de vente/offres spéciales intégrées directement dans l'outil



Achat intuitif !

Visualisez facilement les accessoires et services compatibles



Comparez les produits en ligne

Pour une décision d'achat plus facile

Chez HP, nous nous engageons à apporter une contribution significative à votre entreprise.

Nous voulons que vous vous sentiez à l'aise de travailler avec nous et vous fournir une plateforme d'achat facile pour tous les produits HP.



Les produits que vous désirez, les outils pour vous aider



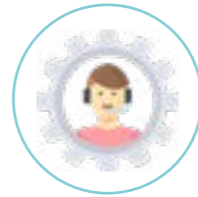
Un renouvellement facile des commandes



Une vision simple et globale des catalogues



Un adressage pour chaque entités et utilisateurs



Une connexion et un accès facile au support HP



Des formations accessibles à tous moments

De la navigation à la commande, peu importe où vous trouvez dans le monde, HP2B est conçu pour vous guider tout au long du processus d'achat.

Voici les caractéristiques qui font de HP2B l'outil parfait pour vos besoins d'eCommerce.



FACTURATION & PANNE AU DÉBALLAGE (DOA)



Il s'agit d'un produit défectueux découvert dans les premiers 30 jours après la livraison. Pour résoudre le problème, HP va procéder à la réparation du produit ou au remplacement (suite à une réclamation DOA)

Comment procéder en cas de problème matériel ?



Appeler votre Service après-vente HP

Contactez le **08 05 54 04 21**
Code PIN à utiliser **72606**

Dans les
30 JOURS
suivant la livraison

Autorisation de retour à obtenir auprès du SAV & à envoyer à
commandematinfo@hp.com

Au delà des
30 JOURS
suivant la livraison

Mise en oeuvre de la garantie acquise avec la machine (3 ans J+1, 4 ans J+1, 5 ans J+1,...)

Reprise produit, note de crédit et commande de remplacement

Contactez votre agent de suivi des commandes par email avec ces informations

- Lettre d'autorisation retour
- Adresse complète de reprise produit
- Contact : nom, email, numéro de téléphone
- Détails produit : numéro de produit, numéro de série, numéro de commande



■ Cadre général concernant les pannes au déballages



La qualification de panne au déballage doit être faite par le centre d'appels après-vente HP

*Toutes les procédures (panne au déballage ou panne au-delà de 30 jours) doivent passer par le SAV dédié

Le processus normal de réparation doit être appliqué avec le support HP local et en fonction des accords de garantie . Cela implique que ça ne peut donc faire l'objet d'une demande de retour du matériel pour motif de «panne au déballage» .

En cas de besoin, vous pouvez joindre le service dédié suivant :

Contact dédié service Après-Vente

Cellule dédiée à Matinfo5
Accès direct à un ingénieur



Téléphone
08 05 54 04 21 - Code PIN **72606**
(Horaires : **Lundi - Vendredi**
de **8h00 à 18h00**)

■ Processus de gestion des Pannes au déballage



Obtenir la lettre d'autorisation de retour

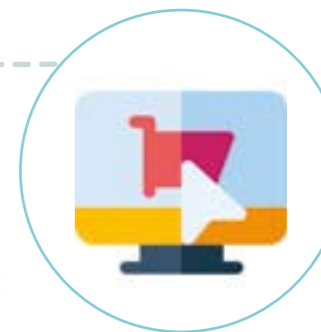
Vous pouvez l'obtenir auprès du service SAV/
Support dédié

- Le support /SAV qualifiera la panne et essaiera de réparer le produit (en ligne ou sur site)
- Si le support/SAV n'est pas capable de réparer la panne, il fournira une lettre **d'autorisation de retour**

Envoyer un email au service de suivi des commandes

Afin que votre demande soit traitée par le service de suivi des commandes, il faut envoyer les éléments suivants à commandematinfo@hp.com

- Lettre d'autorisation retour
- Contact : nom, email, numéro de téléphone
- Détails produit : numéro de produit, numéro de série, numéro de commande
- Adresse complète de reprise produit



Une fois validée, la réclamation va déclencher les étapes suivantes :

- Sur la base de la lettre de retour, le service de gestion des commandes va créer une référence réclamation type « EFRDOA..... » qui sera communiquée par email, avec l'étiquette nécessaire à coller sur la boîte à retourner
- La machine en panne devra de préférence être retournée dans la boîte d'origine ou alors une boîte équivalente avec la même taille et le même niveau de protection. Tous les accessoires d'origine doivent être inclus dans la boîte.
- Le transporteur local va demander une confirmation écrite pour organiser la reprise (jour, horaire)
- Une fois que la reprise est organisée et que le produit est retourné chez HP, une note de crédit sera émise avec le montant correspondant au produit en panne.

SERVICES HP

Offre Garantie

Bénéficiez d'une **garantie de 5 ans sur site J+1** (en standard sur les configurations de base). Des « **services** » complémentaires peuvent être ajoutés à ces niveaux de garantie :

- **DMR Defective Media Retention** : les médias défectueux peuvent être conservés lors de l'intervention.
- **ADP Accidental Damage Protection** : garantie contre la casse accidentelle.
- **Garantie Travel Assurance** : garantie internationale

Les services Travel & DMR peuvent être cumulés sur les PC portables.

HP Care Pack Sur Site Jour Ouvré Suivant

Un support matériel avec une **assistance à distance** et une **maintenance sur site** pour votre matériel.

- Diagnostic et assistance à distance
- Intervention sur site jour ouvré suivant
- Pièces, main d'œuvre et déplacement
- **Option** : Conservation du disque en cas de panne

VOS BÉNÉFICES

- Comptez sur nos experts et un service efficace.
- Réduction des temps d'arrêt, augmentation de la productivité des utilisateurs
- Sécurité, contrôle et élimination des données sensibles
- Conformité à certaines réglementations de sécurité (Sarbanes-Oxley,...)

HP Care Pack Travel

C'est une solution pour réparer les PC portables et tablettes lorsque l'utilisateur voyage.

- Assistance téléphonique pour faire un diagnostic
- Pièces, main d'œuvre et déplacement
- Intervention sur site jour ouvré suivant
- Couverture jusqu'à 5 ans
- Disponible sur certains modèles et dans certains pays
- **Option** : Conservation du disque en cas de panne

VOS BÉNÉFICES

- Voyagez sans soucis avec un support téléphonique en langue locale et une intervention sur site dans certains pays
- Maximisation de la productivité des utilisateurs où qu'ils soient, minimisation des temps d'arrêt
- Service disponible dans plus de 80 pays

Etendre la couverture géographique

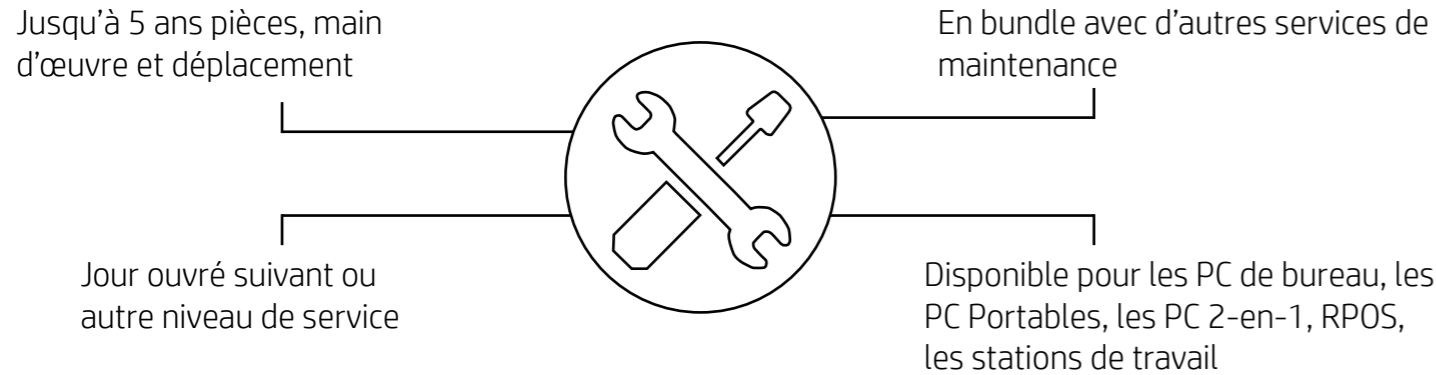
Afrique	Amérique	Europe	Asie-Pacifique et Japon (APJ)
Maroc Nigéria République d'Afrique du Sud <i>Les services en option ADP et DMR sont proposés dans tous les pays énumérés.</i>	Breil Canada Colombie Costa Rica (limité) États-Unis Guatemala (limité) Honduras (limité) Jamaïque (limité) Nicaragua Panama (limité) Porto Rico (limité) République dominicaine (limité) Salvador Trinitad/Tobago (limité) Venezuela <i>Services en option.</i> Le service ADP est disponible uniquement dans les pays suivants : Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Bolivie, Canada, Colombie, Costa Rica, Curaçao, Équateur, États-Unis, Guatemala, Guyane, Haïti, Honduras, Îles Caïmans, Îles Vierges d'Amérique, Jamaïque, Mexique, Nicaragua, Panama, Pérou, Porto Rico, République dominicaine, Salvador, Suriname et Trinitad. Le service DMR est disponible dans tous les pays, à l'exception du Breil et du Chine.	Allemagne Andorre Autriche Belgique Bulgarie Danemark Espagne Estonie Finlande France Gibraltar Grèce Hongrie Islande Irlande Israël Italie Lettonie Liechtenstein Lituanie Luxembourg Monaco Norvège Pays-Bas Pologne Portugal République tchèque Roumanie Royaume-Uni Russie San Marin Slovaquie Slovénie Suède Suisse Turquie Ukraine <i>Les services en option ADP et DMR sont proposés dans tous les pays énumérés.</i>	Australie Chine Corée du sud Hong Kong Inde Indonésie Japon Macau Malaisie Nouvelle-Zélande Philippines (sauf ADP) Singapour Taïwan Thaïlande Vietnam (Ho Chi Minh et Hanoi uniquement) <i>Les services en option ADP et DMR sont proposés dans tous les pays énumérés ci-dessus, sauf lorsque précisé.</i>
Moyen-Orient Émirats arabes unis <i>Les services en option ADP et DMR sont proposés dans ce pays.</i>			



SERVICES HP

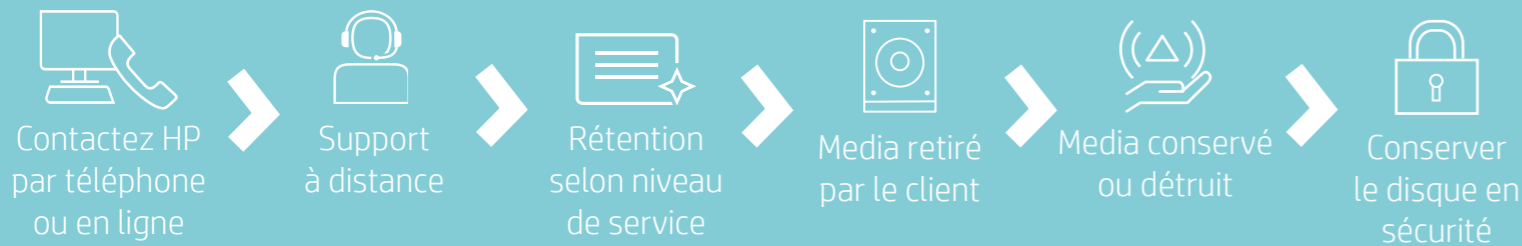
Defective Media Retention

Ce service permet de conserver le disque défectueux nécessitant un échange standard.



VOS BÉNÉFICES

- Contrôle et protection des données classées et confidentielles, risque de vol minimisé
- Disposition des media défectueux selon standards de sécurité du client
- Mise en conformité avec réglementations HIPAA, Sarbanes-Oxley et Gramm Leach Bliley Act



LIENS UTILES

HP Product Bulletin

Retrouvez toutes les [fiches techniques](#) complètes de nos produits sur [HP Product Bulletin](#).

QuickSpecs

HP ProBook 440 G8 Notebook PC

Overview

HP ProBook 440 G8 Notebook PC



Left

- | | |
|--|--|
| 1. Internal Microphones (2) | 6. Clickpad |
| 2. Webcam LED (Optional) | 7. SuperSpeed USB Type-A 5Gbps signaling rate port |
| 3. HD and IR Camera (Optional) | 8. Ethernet Port (RJ-45) |
| 4. Camera Shutter (Only available with webcam) | 9. Nano Security Lock Slot (Lock sold separately) |
| 5. IR Camera LED (Optional) | |





Les garanties Care Pack

Si vous souhaitez **vérifier la garantie** présente sur votre machine, munissez-vous du **numéro de série** de cette dernière et rendez-vous sur le Support HP, sur [ce lien](#).

The screenshot shows the HP website's 'Assistance clientèle HP - Vérification de la garantie du produit' page. The main heading is 'Vérifiez une seule garantie de produit'. Below it is a form titled 'Vérification manuelle de la garantie' with a sub-heading 'Champs obligatoires'. The form includes a dropdown menu for 'Pays/région d'achat' (France) and a text input field for 'Numéro de série' with an example 'WU2018P110V'. A disclaimer states: 'En remplissant et en soumettant ce formulaire, vous consentez à l'utilisation de vos données conformément à la déclaration de confidentialité HP. En savoir plus sur la politique de confidentialité HP'. A 'Vérifier la garantie' button is at the bottom right.

Site Support HP : HP Support webpage

The screenshot shows the HP Support webpage. The main heading is 'Bienvenue au service d'assistance à la clientèle HP. Comment pouvons-nous vous aider?'. Below this are three main navigation tiles: 'Logiciels et pilotes', 'Assistance pour imprimante', and 'Assistance pour ordinateur'. At the bottom, there are three icons with corresponding text: 'Utiliser des outils de diagnostic pour trouver et résoudre les problèmes', 'Vérifier l'état de la garantie', and 'Contacter un agent HP pour obtenir de l'assistance'. A section titled 'PLUS DE RESSOURCES DE SUPPORT' lists: 'Résoudre les problèmes de mises à jour de Windows 10', 'Enregistrer votre produit', 'Regardez une vidéo', and 'Vérifier le statut de livraison'.

LIENS UTILES

HP Support et Driver

Afin de mettre à jour les **drivers**, veuillez suivre [ce lien](#) via le support.

The screenshot shows the HP Support website's 'Logiciels et pilotes' section. The main heading is 'Assistance clientèle HP - Téléchargements de logiciels et pilotes'. Below the navigation bar, there is a banner with the text 'Créez un compte ou connectez-vous pour accéder à l'expérience personnalisée' and buttons for 'Se connecter', 'Créer un compte', and 'En savoir plus'. Below the banner, it says 'Bienvenue dans Logiciels et pilotes, laissez identifier votre produit pour commencer'. There are four circular icons representing different device types: 'Imprimante', 'Ordinateur portable', 'Ordinateur de bureau', and 'Autre'.





GLOSSAIRE

GLOSSAIRE

A

AC Smart Adapter

Câble d'alimentation

ADP (Accident Damage Protection)

Protection contre tous les dommages accidentels

Alt mode (alternative mode)

Système combinable

Angle de vue SVA

Évite la fatigue des yeux

C

Cartes graphiques

Desktops INTEL

Carte graphique Intel® UHD 610 & Carte graphique Intel® UHD 630 : 400 G7 SFF / 400 G7 MT / 400 G6 DM / 440 G6 AIO / 600 G6 SFF / 600 G6 MT / 600 G6 DM / 600 G6 AIO / 800 G6 SFF / 800 G6 MT / 800 G6 DM / 800 G6 EliteOne

Desktops AMD

AMD Radeon™ Vega Graphics : 405 G6 DM / 405 G6 SFF / 805 G6 SFF / 805 DM VR

Laptops INTEL

Carte graphique Intel® Iris® Xe : 440 G8 / 450 G8 / 630 G8 / 640 G8 / 650 G8 / 830 G8 / 840 G8 / 850 G8 / x360 1040 G8 / x360 1030 G8

Carte graphique Intel® UHD : 440 G8 / 450 G8 / 630 G8 / 640 G8 / 650 G8

Laptop AMD

AMD Radeon™ Vega Graphics : 445 G8 / 455 G8 / x360 435 G8 / 835 G8 / 845 G8 / 855 G8 / 635 Aero G8

Chipset

Composant électronique qui permet notamment de gérer les flux de données numériques entre le processeur et les autres composants de l'ordinateur

ClickPad

Clavier tactile

Computrace Data Protection

Service de protection des données HP
Computrace

CTIA & OMTP

Normes américaine (CTIA) et internationale (OMTP) pour la prise jack, adaptateur audio et microphone

CTR (Call to Repair)

Engagement de réparation

D

DisplayPort

Connecteur numérique audio/vidéo pour écran

DMR (Defective Media Retention)

Possibilité de conserver les médias défectueux lors de leur remplacement (Disques durs, Mémoires, etc..)

Docking Station

Station d'accueil

Dual Point

Joystick miniature situé au milieu du clavier servant de dispositif de pointage et Touchpad

Dual-Mode

Se dit d'un terminal de télécommunication qui peut utiliser l'un ou l'autre de deux protocoles différents

Durakeys

Type de touches HP

F

FHD (Full HD)

1080p, 1 920 × 1 080, soit environ 2 millions de pixels par image

FlexIO

Port avec connectivité d'affichage flexible

G

G8

Machine de 8e génération

Gen1

1ère génération

H

HD (Haute Définition)

720p, 1 280 pixels par ligne × 720 lignes

HP 5y

Garantie 5 ans

HP Long Life

Batterie garantie 5 ans

I

IPS (In-Plane Switching)

Désigne une technologie d'écran LCD

K

Keyed Cable lock

Câble de sécurité

L

LAN (Local Area Network)

Connexion aux réseaux par câbles (RJ45, Ethernet)

Lecteur microSD

Lecteur de cartes SD (Secure Digital)

GLOSSAIRE

N

NB Only (Notebook Only)

Garantie ne prenant en compte que les PC Portables

NDB (Next business Day)

Intervention le jour ouvré suivant pour tout appel du client passé entre 8h00 et 17h00 du Lundi au Vendredi à l'exclusion des jours fériés.

NDB Onsite

Intervention sur site le jour ouvré suivant

NVMe

Usage optimal des capacités PCIe

O

OS (Operating System)

Système d'exploitation

P

PAN (Personal Area Network)

Réseau Bluetooth

PCIe

Connexion du SSD directement aux lignes PCIe des cartes mères, opérations accélérées, stockage de masse

Plateforme Ubuntu

Ubuntu est un système d'exploitation GNU/Linux basé sur Debian. Il est développé, commercialisé et maintenu pour les ordinateurs individuels (desktop), les serveurs (Server) et les objets connectés (Core) par la société Canonical.

Il se destine à proposer un système convivial, ergonomique, libre et gratuit y compris pour les entreprises, une nouvelle version mise à jour est disponible tous les 6 mois.

Port DVI

Connectique d'entrée d'un signal vidéo numérique

Port HDMI

Connectique d'entrée d'un signal audio et vidéo numérique

Port RJ45

Connexion Ethernet

Port VGA

Connectique d'entrée d'un signal vidéo analogique

R

RGB (Red-Green-Blue)

Mode colorimétrique

S

SATA (Serial Advanced Technology Attachment)

Disque dur, permet de connecter à une carte mère tout périphérique compatible avec cette norme (disque dur, lecteur de DVD, etc.)

SED (Self Encrypted Drive)

Disque dur Auto Encrypté

SO-DIMM

Module mémoire de petit format à double rangée

SSD (Solid State Drive)

Disque dur SSD

SVC

Service

T

TLC (Triple Level Cell)

Type de mémoire

TouchPad

Surface plane sensible au toucher servant de dispositif de pointage

Tracking & Recovery

Service de suivi et de récupération contre le VOL

W

WLAN (Wireless Local Area Network)

Module Wi-Fi

WWAN (Wireless Wide Area Network)

Également connu sous le nom de réseau cellulaire mobile