



93, Av de Fontainebleau - 94270 Le Kremlin-Bicêtre

Questionnaire de Satisfaction

Secteur Loisirs-Culture Retraités Sports Voyages

MAILS :

loisirs.culture.caes@inserm.fr/retraites.caes@inserm.fr/sports.caes@inserm.fr/voyages.caes@inserm.fr

Nom de l'ouvrant droit :

Destination : Date du séjour :

Nombre de participants : Adultes :.....dontextérieurs

Enfants – 6ans :...Enfants 7-11 ans :Enfants 11 – 18 ans :

Merci de bien vouloir nous faire part de vos observations sur les points suivants :

1) ACCUEIL

	Excellent	Bon	Moyen	Passable
Groupe aéroport / hôtel				
Guides locaux / animateurs				
Correspondant /Réfèrent CAES				

Ⓜ Remarques :
.....

2) DESTINATION :

Ⓜ Avez-vous apprécié le séjour / circuit : oui non
Pourquoi ?
.....
.....

Ⓜ Etes-vous satisfait des visites, activités : oui non
Pourquoi ?
.....
.....

Ⓜ Etes-vous satisfait des rencontres / contacts locaux : oui non.....
Pourquoi ?
.....

Ⓜ Vie du groupe :
.....

3) TRANSPORT

Ⓜ Avion ou autocar :

Ⓜ Transports sur place :

Hébergement / Restauration

	Excellent	Bon	Moyen	Passable
Accueil				
Cadre				
Hébergement				
Confort				
Restauration				

OBSERVATIONS / SUGGESTIONS

.....
.....
.....
.....
.....

Ⓜ Quelle destination aimeriez-vous que le CAES vous propose ?

Avec le secteur Loisirs-Culture :

Avec le secteur Retraités:

Avec le secteur Sports :

Avec le secteur Voyage :

Ⓜ Quel type de séjour/circuit préférez-vous?

Circuit découverte Circuit aventure Croisière Randonnée

Stage sportif initiation Stage sportif confirmé Manifestation sportive

Événementiel En liberté

Ⓜ Avec quel confort ? Très confortable Confortable Routard

Ⓜ Quelle activité souhaitez-vous lors de ces séjours/circuits :

Visite musée Parc animalier/ d'attractions Visite de ville

Rencontre avec les autochtones Découverte gastronomique

Sport collectif lesquels

Sport individuel lesquels.....

Signature

Fait, le