

Procédure d'envoi dans le cadre du lot 1

Informations pour vos expéditions

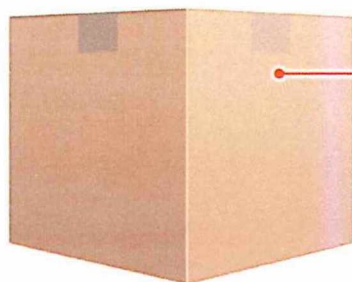
Afin de garantir au mieux la livraison de vos plis et colis il est impératif de :



- 1 Renseigner l'adresse exacte du **destinataire** avec le nom, numéro de téléphone du contact, le service...
- 2 Renseigner le **nombre exact de colis**, leurs **dimensions** (longueur, largeur, hauteur) et leurs **poids**.
- 3 Renseigner la **nature exacte de la marchandise**.



- 4 Pour tout envoi de marchandises **hors de l'Union Européenne**, l'expédition devra être accompagnée d'une **facture commerciale ou Pro-forma** en **5 exemplaires** mentionnant le **détail de la marchandise et la valeur**.



- 5 Utiliser un **carton ou un emballage neuf**, de bonne qualité et suffisamment solide pour le transport.



- 6 **Ne pas réutiliser un carton ayant déjà servi** à une expédition ou un carton sur lequel peuvent être apposées des étiquettes non adaptées (marquage de produits biologiques, matières dangereuses...).



POUR TOUTES QUESTIONS, N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER

► par téléphone : 04 88 60 08 17

► par mail : sav@marche-inserm.fr

Procédure d'envoi dans le cadre du lot 1

Direction Commerciale

Fabienne Fauny

► **téléphone** : 01 30 86 19 64

► **mail** : fabienne.fauny@d2-group.fr

Responsable Opérations

Rudolph Prost

► **téléphone** : 04 95 06 97 63

► **mail** : operations@marche-inserm.fr

Devis et Demandes d'enlèvements

Nicolas Prost - Joan Boggio - Carine Sauzon

► **téléphone** : 04 88 60 08 17

► **mail** : lot1@marche-inserm.fr

Questions Techniques et S.A.V.

► **mail** : sav@marche-inserm.fr

WEB

► **accès** : <https://dispatchweb.eureka-technology.fr/D2GROUP/>

► **demande d'accès** : operations@marche-inserm.fr

RAPPEL

Toute demande de transport fera l'objet d'un devis envoyé par notre service exploitation.

Le transport sera déclenché dès réception du bon de commande INSERM.