

Téléconsultation COVID-19

Vous avez été diagnostiqué ou vous avez simplement des doutes sur une potentielle contamination au coronavirus COVID-19 ?

MesDocteurs, votre service de téléconsultation via votre complémentaire santé, ouvre un parcours dédié à la prise en charge du coronavirus.

MesDocteurs, est un acteur majeur de la télémédecine en France engagé dans l'amélioration du système de santé. Nos solutions simplifient la mise en relation entre patients et professionnels de santé et favorisent l'accès aux soins pour tous. Nous travaillons étroitement avec les instances publiques afin de répondre au mieux à l'urgence épidémique de coronavirus.

Dans quels cas téléconsulter ?



Vous présentez les symptômes du coronavirus COVID-19 (fièvre, toux, difficultés respiratoires...)



Vous vivez dans une zone où le virus circule activement et vous avez des doutes sur vos symptômes.



Vous avez été diagnostiqué à risque ou porteur, puis placé en confinement à domicile. Vous devez être suivi pour surveiller l'évolution des symptômes.

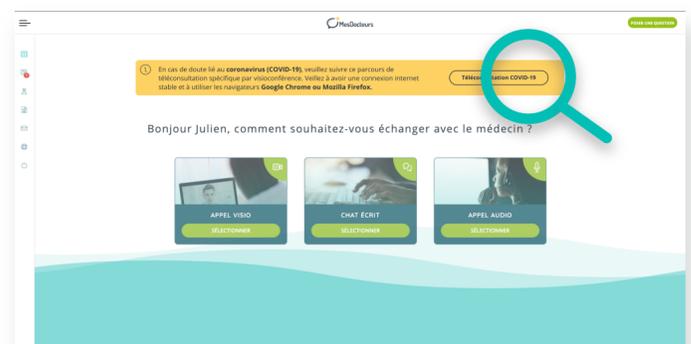
Comment y accéder ?

1 Connexion

Connectez-vous à votre **espace adhérent** sur le site de votre complémentaire santé. Vous trouverez un accès à MesDocteurs dans cet espace.

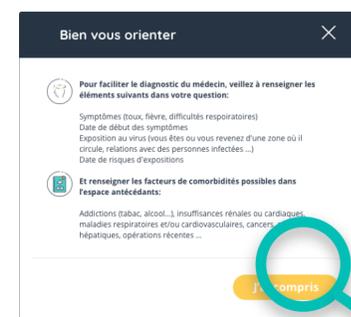
2 Accès

Entrez directement dans **le parcours COVID-19** via l'alerte en haut de page.



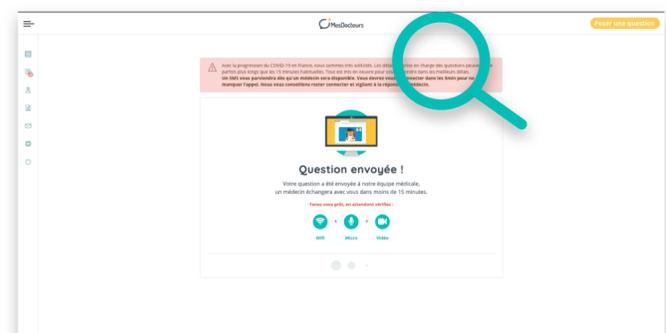
3 Formulaire

Nous vous demanderons de renseigner des informations spécifiques afin de **faciliter le diagnostic du médecin**.



4 Attente de mise en relation

Restez vigilant lors de l'attente. Elle peut durer plus longtemps que prévu au vu des circonstances. Nous vous invitons à rester sur la page pour entrer en relation plus facilement avec le médecin. Si vous ne pouvez pas. **Pas d'inquiétude.** Un SMS vous sera envoyé quand un médecin prendra en charge votre demande.



5 Téléconsultation

La téléconsultation se déroulera selon le protocole recommandé pour le COVID-19. Le médecin délivrera si nécessaire une ordonnance et pourra dans les prochains jours prescrire un arrêt de travail.

