

Mode Filtrage



Navigateur :
Pour faire défiler les lignes de l'écran dynamique et valider un choix

Touches fonction programmables

Écran à affichage dynamique

Vert clignotant :
arrivée d'un appel Interne
Orange :
appel externe



Retour à l'écran précédent

Indicateur Ligne :
1 2

Bis

Touche secret

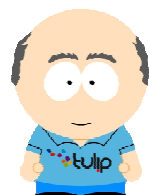
Clavier Alphanumérique pour :
• Appel par le nom
• Texto
Mains libres

Aide en ligne :
appuyez sur /+ touche choisie

Terminer appel

Orange :
présence de messages

Votre téléphone Profil Assistant (e) Notice simplifiée



Besoin d'en savoir plus alors connectez-vous sur : <https://si-pratique.inserm.fr>

Votre configuration



Arrivées de vos lignes personnelles : un appui pour prendre, un autre pour mettre en attente.

Manager Appel direct du manager (= en ligne)

Filtrage Activer/Désactiver

Rv Filtrage Renvoyer le filtrage vers une assistante. Seules les lignes filtrées sont renvoyées. Seules les assistantes prédéfinies pourront contacter le manager.

RV> Mevo Renvoyer vos appels vers votre messagerie vocale personnelle.

Les touches programmées avec un carré devant la fonction:
1 appui active la fonction
1 deuxième la désactive

Fonction non activée Fonction activée



Besoin d'en savoir plus alors connectez-vous sur : <https://si-pratique.inserm.fr>

Transférer un appel filtré

Important : en cours de communication, pour accéder à l'onglet « Perso », appuyez sur la touche « Retour »



Vérifiez que le manager est disponible

- aucune icône activée devant la touche manager

Appelez le manager en appuyant sur la touche d'appel direct.



- Le manager répond et accepte l'appel, appuyez sur la touche « Transfert » à côté de l'afficheur.



- Le manager refuse l'appel, appuyez sur la touche « Raccrochez » pour récupérer votre premier correspondant.

Gérer 2 appels simultanés

Accueillir

Pour prendre le premier appel, décrochez ou appuyez sur la touche « Ligne1 » et demandez à votre correspondant de patienter. Puis prenez le 2ème appel en appuyant sur la touche « Ligne2 »



Annoncer

Appelez le manager en appuyant sur la touche d'appel direct.



Transférer

Le manager accepte:

- Appuyez sur la touche « Transfert »



- L'écran vous propose alors:



- Sélectionnez le correspondant à transférer en appuyant sur « Ligne1 » ou « Ligne2 ».



- Vous récupérez la communication avec le correspondant restant.

