

Utiliser la messagerie vocale

Consultation à partir du poste

1. Appuyer sur la touche enveloppe qui clignote de votre poste ou appeler le numéro de la messagerie vocale 123
2. Saisissez votre mot de passe de la messagerie vocale à 5 chiffres

Consultation à partir de la messagerie électronique

- Pour ceux dont l'adresse électronique a été correctement saisie dans l'annuaire du système de téléphonie IP, vous recevrez un courriel lorsqu'un correspondant vous laisse un message vocal sur votre répondeur téléphonique.
- Vous pouvez télécharger le fichier audio du message vocal directement depuis votre mail.

Consultation à distance

Vous pouvez consulter votre messagerie vocale à distance en appelant avec un téléphone compatible "fréquence vocale" l'un des numéros suivants :

- depuis un poste téléphonique IP de l'Inserm qui n'est pas le vôtre composez le 123 suivi du #
- depuis la France : 01 44 23 67 99
- depuis l'étranger : +33 1 44 23 67 99

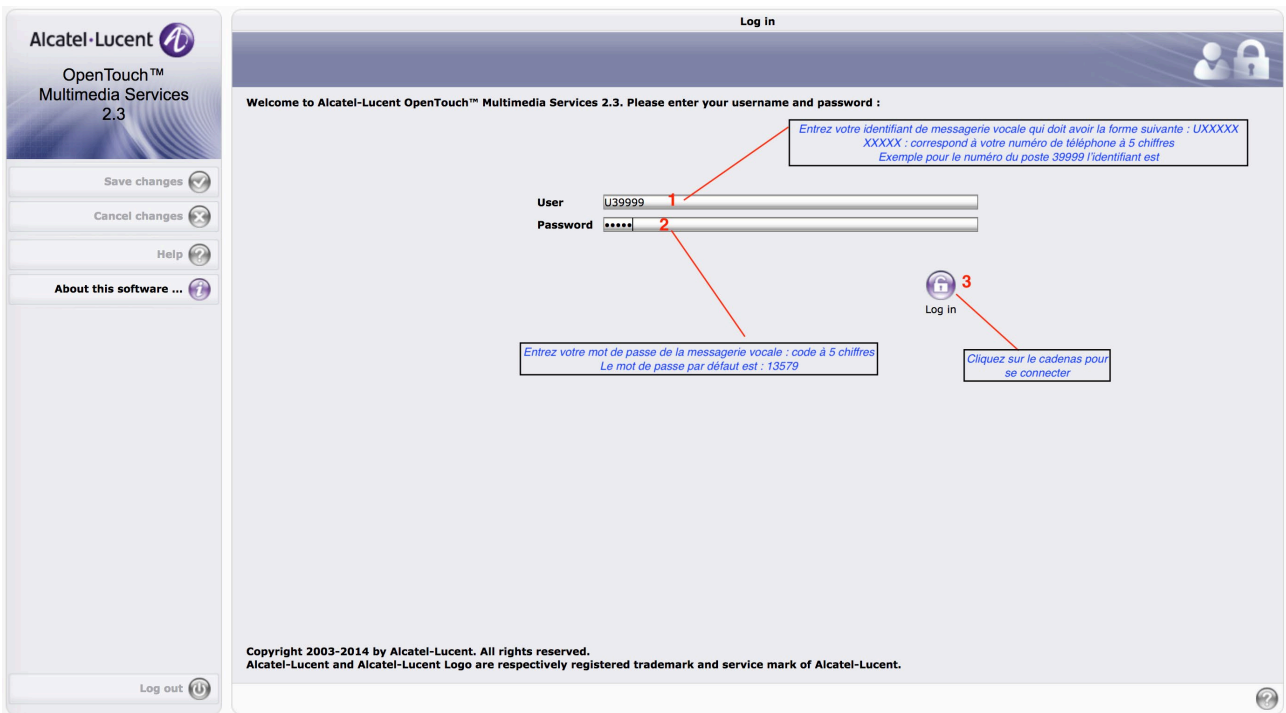
Important : Avant de commencer la saisie activez les fréquences vocales avec ** (2 fois étoile) ou avec le bouton "Envoyer FV" qui s'affichera sur l'écran de votre téléphone.

1. La voix de la messagerie vous propose d'appuyer sur 1 pour accéder à votre boîte vocale.
2. La voix vous invite à saisir votre numéro de boîte vocale : il s'agit de votre numéro interne à 5 chiffres, validez avec la touche "#".
3. La voix vous invite à entrer votre mot de passe avec le clavier de votre téléphone : il s'agit de votre mot de passe de la messagerie vocale, par défaut c'est le 13579
4. La voix de la messagerie vous indique si vous avez des messages et elle vous guidera dans la navigation des menus.

Accéder à la messagerie vocale via l'interface web

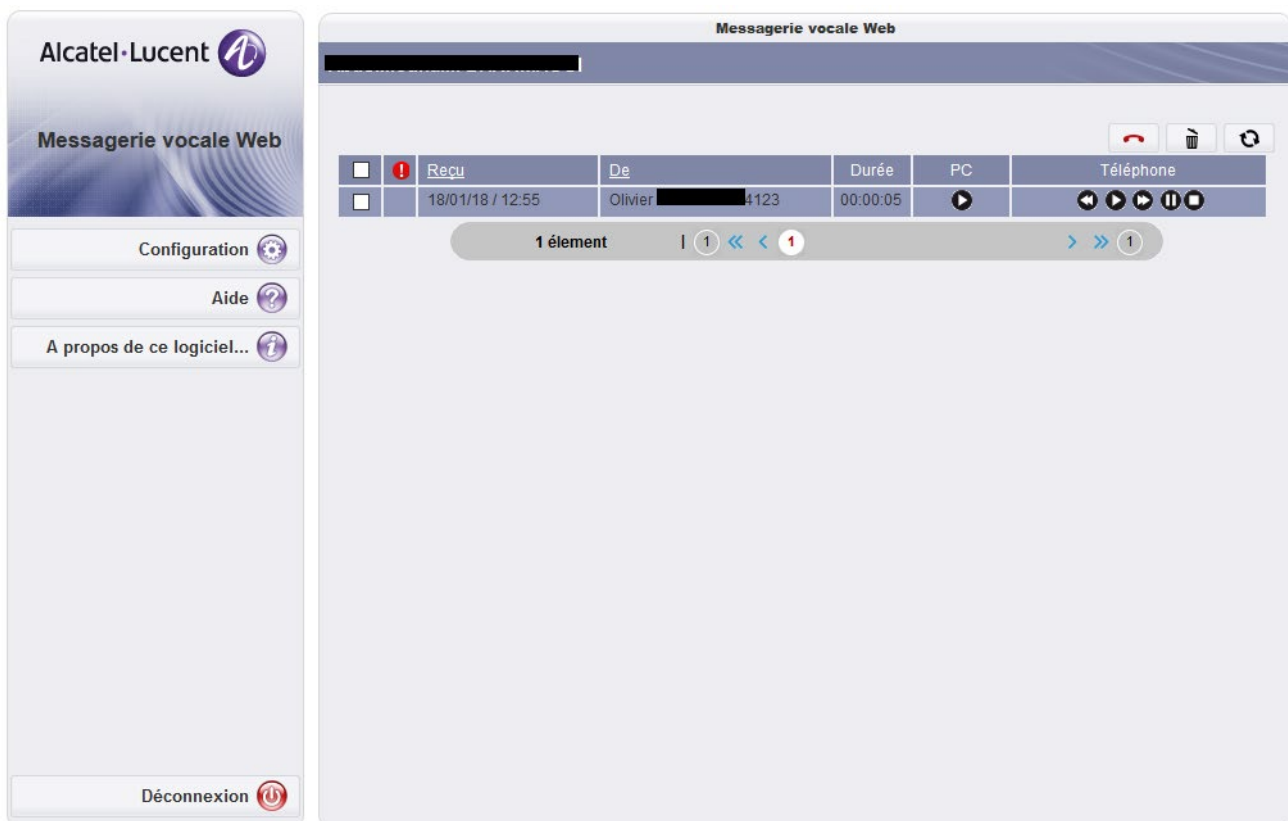
Configurer sa messagerie vocale via l'interface Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse suivante : <https://tulip.inserm.fr>
3. Entrez votre identifiant de la messagerie vocale qui a la forme suivante : UXXXXX (XXXXX : correspond à votre numéro du téléphone à 5 chiffres) et votre mot de passe (image ci-dessous)
4. Appuyez sur Se Connecter (log in).



Accéder à ses messages vocaux via l'interface Web

1. Démarrez votre navigateur Web (le navigateur SAFARI de MAC n'est pas compatible merci de choisir un autre navigateur : IE, Firefox ou Chrome).
2. Entrez l'adresse suivante : <https://otms.tulip.inserm.fr/MyMessaging/>
3. Authentifiez-vous avec votre login UXXXXX et votre mot de passe.
4. Vous pouvez via cette interface consulter/supprimer les messages vocaux que vous avez et les écouter sur votre ordinateur ou via votre téléphone.



Changer ses mots de passe d'accès à la messagerie vocale via l'interface Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse suivante : <https://tulip.inserm.fr>
3. Authentifiez-vous avec votre login UXXXXX et votre mot de passe (comme expliqué plus haut).
4. Allez dans l'onglet mot de passe
5. Changez vos mots de passe comme indiquer et valider avec la touche "Sauver les modifications"

The screenshot shows the 'Mots de passe' (Passwords) configuration page. The left sidebar contains the Alcatel-Lucent logo and 'OpenTouch™ Multimedia Services 2.3' with buttons for 'Sauver les modifications', 'Annuler les modifications', and 'A propos de ce logiciel...'. The main content area has a top navigation bar with 'Mots de passe' selected. Below this, there are two sections:

- Mot de passe principal:** A blue instruction line reads 'Pour changer le code pin de l'interface web'. To its right is a form with three input fields: 'Ancien mot de passe:', 'Nouveau mot de passe:', and 'Confirmer le mot de passe:'.
- Mot de passe TUI:** A blue instruction line reads 'Pour changer le code pin de consultation de la messagerie vocale via le téléphone'. To its right is a similar form with three input fields: 'Ancien mot de passe:', 'Nouveau mot de passe:', and 'Confirmer le mot de passe:'.

At the bottom left of the main area, there is a 'Déconnexion' button.

Note :

Mot de passe principal : correspond au mot de passe que vous utilisez pour accéder via l'interface web

Mot de passe TUI : correspond au mot de passe que vous utilisez pour accéder à la messagerie vocale via le téléphone